

2023

ACTIVITEITEN RAPPORT



Stichting
Ambiente Feliz



Voorwoord

In dit activiteitenrapport leggen wij verantwoording af over de zorg en ondersteuning die we in 2023 hebben geboden aan onze cliënten. Wij hopen tevens op een overzichtelijke wijze onze doelen en wensen voor de nabije toekomst te kunnen presenteren.

Dit jaarverslag is samengesteld volgens het model activiteitenrapport dat als bijlage 8 in het Handboek Overheidssubsidies Aruba 2016-2017 is opgenomen.

Aruba, 27 februari 2024.

Dhr. Ru Croes
Voorzitter

Dhr. Reuben Tjon Sie Fat
Bestuurslid

INHOUDSOPGAVE

1. Lijst van afkortingen	03
2. Missie en visie	04
3. Inleiding	05
4. Activiteiten	06
5. Personeelsbestand en ontwikkeling	13
6. Bestuursleden	15
7. Plan en verwachtingen 2024	16
8. Slotopmerking	19

Bijlage: organogram SAF.

1.Lijst van afkortingen

AO	Arbeidsongeschied
CEDE Aruba	Centro pa Desaroyo Aruba
CAO	Collectieve Arbeidsovereenkomst
DSZ	Directie Sociale Zaken
ECD	Electronisch Cliënten Dossier
EHBO	Eerste Hulp Bij Ongelukken
EPB	Educacion Profesional Basico
EPI	Educacion Profesional Intermedio
FOBO	Fouten Ongelukken en Bijna-Ongelukken
FBBG	Fundacion Biba Bou Guia
FUNDECO	Fundacionan den Cooperacion
IVA	Inspectie Volksgezondheid Aruba
PPL	Plataforma pa Persona cu Limitacion
SEPPA	Sindicato di Empleadonan Publico y Privado di Aruba
SAF	Stichting Ambiente Feliz
SAN	Stichting Ambiente Nobo
SVGA	Stichting voor Verstandelijk Gehandicapten Aruba

2. Missie en Visie

De missie

De stichting heeft ten doel mensen met een verstandelijke beperking behulpzaam te zijn bij het - waar mogelijk- ontwikkelen van de eigen specifieke mogelijkheden en het realiseren van een zo gewoon mogelijke en gelijkwaardige positie in de samenleving.

De stichting tracht dit doel te bereiken:

1. samen met mensen met een verstandelijke beperking en waar mogelijk en gewenst met familie en vrienden of anderszins betrokkenen;
2. door het sluiten van overeenkomsten met elk van de cliënten en diens (wettelijke)vertegenwoordiger;
3. door het ontwikkelen en mede-ontwikkelen en beheren en mede- beheren van faciliteiten en voorzieningen;
4. door in woord en daad de toegankelijkheid en het gebruik van goederen en diensten in de samenleving te bevorderen.

Onder faciliteiten en voorzieningen als hierboven bedoeld, verstaat de stichting onder andere:

1. woonbegeleiding en woontraining aan volwassenen met een verstandelijke beperking;
2. het ontwikkelen en beheren van een sociëteit voor personen met een verstandelijke beperking of (ernstig) meervoudige beperking; en
3. residentiële opvang met begeleiding en verzorging op maat voor personen met een verstandelijke beperking of (ernstig) meervoudige beperking.

De visie

Het bieden van toekomstperspectief aan personen met een verstandelijke en/of ernstig meervoudige beperking door professionele opvang, zorg en begeleiding op maat aan te bieden met als doel de algehele welzijn en participatie in de gemeenschap te waarborgen.

3. Inleiding

Met kwaliteitsverbetering in het vizier is de stichting het jaar 2023 ingestapt. Iedereen, zowel aan de kant van de zorgvrager als aan de kant van de zorgverlener, weet namelijk hoe belangrijk het is dat er kwalitatief goede zorg geleverd wordt. Werken aan kwaliteit omvat onder andere de veiligheid van de cliënten, de effectiviteit van het zorgaanbod, de toegankelijkheid en bereikbaarheid van de zorg en de cliëntervaring. Om ons te kunnen profileren als een betrouwbare zorgaanbieder wat proactief is in het verbeteren van de organisatie, heeft de stichting zich geïnteresseerd in de mogelijkheden tot het behalen van een ISO: 9001 certificering.

Behaalde successen

In het kader van kwaliteit van de zorg heeft de stichting ook in 2023 haar steentje bijgedragen als lid van de werkgroep Vg6 en VG7. De werkgroep bestaande uit onder andere vertegenwoordigers van Directie Sociale Zaken, Respaldo en andere zorgaanbieders heeft zich gericht op het inventariseren van de noden om ambulante zorg, residentiële zorg en dagopvang te organiseren voor personen met een verstandelijk beperking die vallen binnen het zorgprofiel Vg6 of VG7 op Aruba. Binnen de gehandicaptenzorg bestaat er al langere tijd druk om het aanbod verder uit te breiden en te specialiseren. Niet alleen groeit de vraag naar diverse zorgvormen gestaag, maar worden de zorgvragen ook steeds complexer.

Met de implementering van een calamiteitencommissie en het voorzetten van de FOBO commissie heeft de stichting getracht te werken aan preventie en registratie opdat incidenten zich niet hoeven te herhalen en medewerkers en cliënten zich veilig kunnen voelen.

Financieel perspectief

Vanuit financieel perspectief was 2023 een jaar vol uitdagingen. De gevolgen van de inflatie hadden een grote impact op de financiële draagkracht van de stichting. Dit, juist na een lange periode van inkortingen in de algemene subsidie als gevolg van de Covid-19 pandemie. De mogelijkheden tot financieel herstel waren dus minimaal in een jaar waarin er juist veel behoefte was aan investeringen in de professionele ontwikkeling van de medewerkers en de verouderde faciliteiten. Door het stellen van prioriteiten, kon de stichting desondanks alle financiële uitdagingen toch tot een bepaalde mate dankzij de inzet van haar medewerkers gehoor blijven geven aan de groeiende noden van de zorg. De stichting is daarnaast ook trots op het feit dat het ondanks de schaarste toch positieve

stappen heeft gezet op het gebied van project financiering waarbij CEDE Aruba gelden heeft toegekend voor de nodige reparaties en onderhoud aan het dak van het woonhuis van Cas Curason te Santa Cruz.

Dankzij de financiële steun van (structurele) donateurs kon de stichting blijven werken aan het realiseren van de gestelde doelstellingen en het uitdragen van de visie. Dankzij de inzet, het actief meedenken en de flexibiliteit van onze medewerkers heeft de stichting continu een positieve bijdrage kunnen leveren aan de kwaliteit van bestaan van onze cliënten. Onze dank is groot.

4. Activiteiten

Voor veel mensen met een verstandelijke beperking vormen wonen, werken, leren en communiceren een uitdaging. Met de juiste zorg en ondersteuning hoeven deze mensen de uitdagingen niet uit de weg te gaan. Goede zorg en ondersteuning kunnen leiden tot meer zelfstandigheid en zeggenschap in de samenleving en een beter kwaliteit van bestaan.

Door middel van het zorgaanbod tracht de stichting goede zorg en ondersteuning te bieden. Zeggenschap, inclusie, respect, veiligheid en persoonlijke ondersteuning dienen als basis voor de geboden zorg en ondersteuning. In de volgende paragrafen staan we stil bij de activiteiten die zijn verricht in 2023 om de goede zorg en ondersteuning extra inhoud te kunnen geven.

4.1 Wonen

In 2023 heeft de stichting als lid deelgenomen aan de toewijzing- en indicatiecommissie interamuralezorg voor personen met een verstandelijk- of (erstig) meervoudige beperking.

Dit heeft voor onze stichting geleid tot de indicering, toewijzing en plaatsing van:

- 2 nieuwe cliënten voor residentiële zorg op Cas Briyante;
- 1 nieuwe cliënten voor residentiële zorg op Cas Curason; en
- 1 nieuwe cliënt voor dagbesteding op Cas Briyante.

Als stichting hebben wij sinds het ontstaan van de toewijzing- en indicatiecommissie op verzoek van DSZ als lid ons steentje bijgedragen door het afleggen van intake's bij nieuwe aanvragen en het deelnemen aan de maandelijkse bijeenkomsten. De stichting is echter van mening dat men in deze samenstelling niet kan spreken van een onafhankelijk orgaan en niet langer kan bijdragen aan de taken die vanuit de commissie worden verwacht. Denk aan het afleggen van intakes. In 2024 zal daarom SAF niet langer actief deelnemen aan de commissie.

Cas Briyante in San Nicolaas is in 2023 voortgezet als project met behulp van een projectsubsidie van Land Aruba. Tot op heden zijn er maar 2 van de 3 woonunits op locatie Cas Briyante in gebruik genomen. Woonunit C, wat nog leeg staat, kan opvang bieden aan maximaal 8 cliënten. Woonunit A biedt residentiële opvang aan minderjarigen met een (ernstig) meervoudige beperking sinds september 2021 en woonunit B biedt opvang aan volwassenen met een (ernstig) meervoudige beperking sinds april 2022. Er is een grote vraag naar residentiële opvang voor personen met een verstandelijk beperking die (intensieve) gedragsregulering nodig hebben en waarvoor er vooralsnog geen zorgaanbod is op Aruba. Woonunit C is als mogelijke optie genoemd om enkele van deze personen op te vangen.

Cas Curason boodt in 2023 nog altijd residentiële opvang aan 18 cliënten. Er is grote vraag naar residentiële opvang binnen een gezinsvervangend tehuis, maar zolang de financiële middelen het niet toelaten ziet de stichting zich genooddaakt om dit maximaal aantal cliënten te hanteren. De aanvraag voor een projectsubsidie om het woonhuis te kunnen aanpassen en met nieuwbouw te kunnen uitbreiden was al in november 2022 bij CEDE Aruba ingediend. Echter is duidelijk geworden dat het kapitaal wat nodig is om het project uit te kunnen voeren, niet direct voorhanden is. Daarom is in samenspraak met CEDE Aruba besloten om het project in fasen te gaan uitvoeren met als eerste fase het dak van het bestaande woonhuis. Het project sluit zich aan bij de groeiende behoefte aan betere zorgfaciliteiten en meer privacy.

4.2 Zinnvolle dagbesteding

De meerderheid van de cliënten participeren aan een vorm van zinnvolle dagbesteding. Al jaren is er een prettige samenwerking tussen SAF, SVGA en SAN. Sinds enkele jaren bezoeken enkele cliënten, die niet langer Briyo di Solo of Man na Obra kunnen bezoeken, nu Stichting Ambiente Nobo. Dagbesteding betekent een stuk zingeving, erbij horen, de mogelijkheid tot interactie met anderen. Het biedt, middels een vast programma met vooropgestelde doelen, de mogelijkheid aan de cliënt om vaardigheden te ontwikkelen en deze te onderhouden.

Factoren als personele bezetting, minder aanbod, vergrijzing onder de cliënten of anders hebben ertoe geleid dat enkele cliënten van SAF sinds 2023 minder of niet langer één van de dagbestedingslocaties bezoeken. De zorgaanbieders blijven met elkaar hierover in gesprek, maar constateren dat de uitdagingen door veelal een gebrek aan financiële middelen steeds groter worden. De nood om meer gepaste dagbestedingsfaciliteiten op te zetten is groot.

Zo ook in Cas Briyante en Cas Curason waar er geen dagbestedingsmogelijkheden zijn voor de volwassen cliënten terwijl er een grote vraag naar is. Het huidige externe aanbod sluit niet altijd meer goed aan bij de vraag van de cliënt en de cliënt kan ook niet altijd meer met regelmaat van huis. De opzet vereist voldoende inzet van activiteitenbegeleiders en een fysiotherapeut, maar ook geschikte ruimtes en een rolstoelbus.

Micky 's Foundation en hun therapeuten speelden ook in 2023 een essentiële rol in de behandeling van de minderjarige cliënten op Cas Briyante met een (ernstig) meervoudige beperking middels kinderfysiotherapie. Dankzij hun vrijwillige bijdrage krijgen de cliënten de nodige therapie ter bevordering van het bewegen en het bewegingssysteem. Ook door de inzet van de fysiotherapeut van de SVGA, die een aantal uren per week fysiotherapie geeft op de locatie, hebben cliënten die problemen ervaren met beweging therapie kunnen krijgen.

4.3 Vrijtijdsbesteding en sociale activiteiten

Medewerkers hebben het afgelopen jaar een verschuiving gezien in de type activiteiten en de mate van participatie. Vooral op het gebied van sociale (maatschappelijke) activiteiten. De impact van de vergrijzing op locatie Cas Curason is daar een reden van. Cliënten bewegen minder, zijn sneller moe of soms simpelweg niet meer in staat om deel te nemen aan activiteiten waar ze vroeger vol enthousiasme aan participeerden.

Gedurende het jaar is daarom getracht om de activiteiten dusdanig aan te passen dat participatie nog mogelijk was. Het jaarlijks Aruba Doet event, de summercamp en de viering van alle nationale en internationale feestdagen vonden gewoon plaats dankzij de extra inzet van de medewerkers.

Voor de stichting was het realiseren van veel activiteiten niet mogelijk geweest zonder de steun van donateurs die hetzij middels transport, gratis entree, gratis eten en drinken of anders hebben bijgedragen aan het realiseren van deze activiteiten. Vooral de kosten gemoeid met rolstoeltransport en de inzet van extra invalkrachten was hoog en zette extra druk op het budget voor activiteiten.

4.4 Gezondheid en veiligheid.

We zien de laatste jaren een verandering in het zorggebruik waarbij de behoefte aan verzorging toeneemt. Vergrijzing brengt allerlei nieuwe beperkingen met zich mee, waaronder verminderde mobiliteit. Dit vergt meer handen aan bed en de inzet van zorg hulpmiddelen, zoals een passieve tillift. Dit vraagt niet alleen meer van de medewerkers die de zorg leveren, maar ook een grotere investering in de

zorg. Om de noden beter in kaart te brengen willen SAF en SVGA gezamenlijk in 2024 een inventarisatie opmaken van de huidige knelpunten in de zorg voor de ouder wordende mens met een verstandelijk beperking en dit onder de aandacht brengen van de minister belast met Ouderenzaken.

Ook zien wij een toename van cliënten met een veranderende ondersteuningsvraag. Vooral op het gebied van gedragsregulering. Dit vergt een intensievere vorm van gestructureerde zorg wat vooralsnog niet beschikbaar is op het eiland. Cliënten kunnen binnen het huidige zorgaanbod veelal niet doorstromen en het aantal incidenten neemt toe.

Met de komst van de calamiteitencommissies op beide locaties is er meer aandacht gekomen voor de veiligheid binnen de stichting. De commissies zijn verantwoordelijk voor een goed functionerend calamiteitenplan & ontruimingsplan op de locatie, jaarlijkse ontruimingstrainingen voor de medewerkers/cliënten en goed functionerend noodmateriaal. Al jaren kampt de stichting met ontoereikende financiële middelen om te kunnen voldoen aan alle eisen van de brandweer. De kosten gemoeid met een nieuwe brandmeldinstallatie voor Cas Curason en monitoring voor beide locaties zijn erg hoog. De stichting erkent het belang van de vergunning en blijft zich inzetten om voldoende fondsen te werven om aan alle eisen te kunnen voldoen zoals gestipuleerd in de LANDSVERORDENING van 11 december 2015 houdende regels inzake inrichtingen ten behoeve van de opvang, begeleiding, behandeling, verzorging of verpleging van verzorgingsbehoeftige personen (Landsverordening verzorgingshuizen).

4.5 Leefbaarheid

De cliënten wonen in een gewone woonwijk en voelen zich daar thuis. Hetzij in Santa Cruz of in San Nicolaas. De cliënten maken, indien nodig, gebruik van de voorzieningen in de buurt onder begeleiding van onze medewerkers. Denk aan een bezoek aan de huisarts of tandarts. Maar ervaren beperking in mogelijkheden voor 'meedoen', ook richting de toekomst. Het opbouwen van relaties is een uitdaging door de mogelijkheden bij de zorglocaties, als de cliënt zijn grenzen wil verkennen.

De stichting heeft het afgelopen jaar via social media verder gewerkt aan het creëren van een positieve beeldvorming over mensen met een (verstandelijk) beperking. De stichting wenst de bezoekers van onze social media site en website niet alleen te informeren over wat we doen als stichting, maar ook waar we zijn en wat ze voor ons kunnen betekenen. Door meer ontmoetingsmomenten te organiseren in 2024 hoopt de stichting zich te kunnen richten op het promoveren van meer inclusie.

4.6 Kwaliteit

ISO-9001

ISO 9001 is de internationale norm voor Kwaliteit Management Systemen (KMS), gepubliceerd door ISO (de Internationale Organisatie voor Standaardisatie). Het is een internationaal erkende kwaliteitsmanagementnorm wat de stichting graag wil behalen. In het afgelopen jaar heeft de stichting zich verdiept in het proces tot het behalen van de ISO 9001 keurmerk en heeft hiervoor contact gehad met Het Trainingscentrum Aruba wat expertise en deskundigheid brengt uit Nederland en de stichting kan voorzien van een initiële Quicksan. Het resultaat van de Quicksan is een rapportage ten aanzien van de mate waarin reeds wordt voldaan aan de ISO 9001. SAF wil in 2024 de Quicksan laten uitvoeren als eerste stap tot het behalen van de keurmerk, maar verwacht hierbij financiële steun van Land Aruba die aandringt op meer kwaliteit in de zorg.

Deskundigheidsbevordering medewerkers

In 2023 werd de aandacht verder gevestigd op intervisie & coaching. Opnieuw werd de stichting hierbij gesteund door DSZ. Trainingen met Coach & Bounce, die zich dieper zouden gaan richten op het cultuur/werkklimaat op beide locaties, hebben in 2023 geen doorgang kunnen vinden als gevolg van ontoereikende financiële middelen. Het blijft echter wel op de agenda staan voor 2024/2025.

In september bezocht een delegatie van SAF de SGR-Groep in Curaçao voor een 4-daags werkbezoek waar diverse locaties werden bezocht. SAF werd hierin vergezeld door een delegatie van de DVG en heeft zich voornamelijk gericht op wat er nodig is om de zorg voor personen met een zorgprofiel VG6 en VG7 te kunnen opzetten op Aruba. SAF heeft de resultaten van het werkbezoek gepresenteerd aan de leden van de werkgroep VG6 en VG7 en heeft daarnaast de resultaten ook vastgelegd in een verslag wat aan alle leden van de werkgroep is overhandigd. SAF is CEDE Aruba dankbaar voor hun financiële contributie die het werkbezoek mogelijk heeft gemaakt. Het streven is om de samenwerking de komende jaren met de SGR-groep verder uit te werken voor wat betreft kennisoverdracht, uitwisseling van personeel en het opzetten van een Caribisch platform waarin diverse zorgaanbieders kunnen participeren met als doel meer inclusie voor de doelgroep met een beperking.

Het werken met ECD & Microsoft Teams

Op de kwaliteitsagenda van de stichting blijft het doel om te gaan werken met een Elektronisch Cliënten Dossier (ECD). Medewerkers moeten namelijk veilig en efficiënt kunnen samenwerken vanuit één bron waarin de cliënt centraal staat. Het is belangrijk om altijd en overal te beschikken over de informatie en tools die het werk ondersteunen. Of het nu gaat om het maken van afspraken, geven of administreren van begeleiding. Vooral nu dat de stichting bestaat uit 2 locaties is het wenselijk om het werk digitaal te centraliseren.

Ook wil de stichting aan het werk met o.a. Microsoft Teams van Microsoft Office 365. Microsoft Teams is een samenwerkingsplatform dat de communicatie en samenwerking tussen teamleden verbetert. Het biedt een breed scala aan functies, waaronder chatten, videovergaderen, bestanden delen, agenda's en meer. Voor de aanschaf van beiden zijn financiële middelen nodig waarover de stichting in het jaar 2023 nog niet beschikte. De stichting zal zich daarom de komende jaren blijven inspannen om de nodige fondsen te werven om meer digitalisatie en innovatie mogelijk te maken.

Klachtencommissie

In het afgelopen jaar heeft de stichting geen klachten mogen ontvangen waardoor de inzet van deklachtencommissie niet noodzakelijk was. De klachtencommissie is daar wanneer een klacht niet door de klachtenfunctionaris van SAF afgehandeld kan worden. De commissie bestaat uit een vertegenwoordiger van SAF en SVGA en een externe voorzitter die de commissie leidt.

FOBO

Het registreren van Fouten Ongelukken en Bijna-Ongelukken (FOBO) heeft in 2023 een totaal van 86 meldingen opgeleverd.

Aantal meldingen Cas Curason 2023 27

Aantal medicatiefouten	17
Aantal valpartijen	7
Aantal agressie-incidenten	2
Aantal overige incidenten	1

Aantal meldingen Cas Briyante 2023 59

Aantal medicatiefouten	40
Aantal valpartijen	4

Aantal agressie-incidenten	8
Aantal overige incidenten	7

Er kan geconcludeerd worden dat op beide locaties de meeste incidenten gerelateerd waren aan medicatiefouten. Op Cas Curason werd veelal medicatie gevonden en op Cas Briyante werd medicatie veelal wel afgetekend maar niet gegeven of niet afgetekend en niet gegeven.

De commissie heeft als advies in haar eindrapport onder andere geadviseerd om opnieuw een training medicatietoediening te organiseren in 2024. Door te investeren in deskundigheidsbevordering hoopt de commissie het aantal incidenten met medicatie sterk te doen verminderen vanaf 2024.

Net zoals de voorgaande jaren werden de FOBO registraties verzameld en door de FOBO commissies van elke locatie voor het eind van elk kwartaal besproken. De FOBO-commissie van Cas Curason bestond in 2023 uit de beleidsmedewerker, een begeleider, een huishoudelijk medewerker en de facilitairmedewerker. De FOBO-commissie van Cas Briyante bestond in 2023 uit de beleidsmedewerker en 4 (assistent) begeleiders. Op verzoek werd ook de unithoofd van Cas Briyante uitgenodigd.

Inzet van Sociaal Media

Het gebruik van een Facebookpagina om onze activiteiten te delen, vacatures te plaatsen en vrijwilligers te trekken is ook in 2023 voortgezet. Dankzij de pagina zijn onder andere enkele vacatures opgevuld en hebben wij donateurs kunnen bedanken voor hun belangrijke bijdrage aan de stichting.

De website www.stichtingambientefeliz.com werd in 2023 opnieuw gelanceerd en heeft inmiddels een nieuwe look. De stichting hoopt in 2024/2025 de website verder te kunnen profesionaliseren met onder andere meer taalopties.

4.7 Samenwerking sociaal domein.

SAF was in 2023 actief lid van:

- Plataforma pa Persona cu Limitacion waar door middel van diverse activiteiten de leden aandacht hebben geschonken aan de rechten van personen met een beperking. Waaronder een grote activiteit op 3 december; de internationale dag voor personen met een beperking;
- De indicatie- en toewijzingscommissie dat sinds augustus 2020 zich ontfermt over de toewijzing van nieuwe cliënten binnen de gehandicaptenzorg; en

- De werkgroep VG6 en VG7 waar er gewerkt is aan het inventariseren van de noden voor het opzetten van een nieuw zorgaanbod voor personen met een verstandelijk beperking die (intensief) gedragsregulering nodig hebben.

De samenwerking met Fundacion Biba Bou Guia (FBBG) lag net als de voorgaande jaren vooral op het terrein van hulp bij calamiteiten en vervoer naar en van de dagbesteding van de SVGA.

De samenwerking met de SVGA op Cas Briyante heeft zich ook in 2023 voortgezet. De dagbestedingslocatie heeft een nieuwe naam gekregen, namelijk Meervoudige Complex Gehandicapten (MCG). Op basis van de gemiddelde bezettingsgraad is in goed overleg besloten om de activiteitenbegeleider van SAF nu op de woongroep van woonunit B te laten werken waardoor de volwassen cliënten die daar residentiële opvang genieten ook een vorm van zinvolle dagbesteding kunnen krijgen. De stichting concludeert dat de vraag naar zinvolle dagbesteding voor volwassenen met een (ernstig) meervoudige beperking in het afgelopen jaar is gestegen. De behoefte om een dagbesteding op locatie voor volwassenen officieel te openen is groot. Er is behoefte aan meer subsidie, personeel, ruimte, materiaal en een rolstoelbus om dit kunnen realiseren. De kosten gemoeid met een nieuwe dagbestedingslocatie zullen voor het jaar 2025 explicieter worden begroot.

Stichting Reclassering en Jeugdbescherming had vraag naar projectplaatsen. Waar mogelijk heeft de stichting de verzoeken gehonoreerd. De projecten lagen vooral op het gebied van huishoudelijk werk en tuinieren en vonden op zowel de locatie Cas Curason als de locatie Cas Briyante plaats.

De EPI en EPB hadden in 2023 vraag naar stageplekken. De stichting heeft op beide locaties stagiaires begeleid die de opleiding verzorgende, verpleegkundige of sociaal pedagogisch werk deden. Stagiaires nemen nieuwe kennis mee, kunnen de vaste medewerkers ondersteunen en zijn veelal gedreven. Er was in het afgelopen jaar ook vraag naar stageplekken uit het buitenland. Cas Briyante heeft een HBO-student uit NL mogen verwelkomen die naast de zorg ook een grote bijdrage heeft geleverd aan een vorm van zinvolle dagbesteding aan de volwassen cliënten aldaar. De verwachting is dat het aantal studenten dat uit het buitenland stage wil lopen bij SAF opnieuw zal gaan toenemen.

5. Het personeelsbestand en ontwikkeling

5.1 Personeelsbestand

De personeelsformatie bestond op 31 december 2023 uit:

- 1 directeur;
- 1 beleidsmedewerker;
- 1 unithoofd;
- 1 financieel-administratief medewerker;
- 2 verpleegkundige;
- 8 assistent-begeleider;
- 14 begeleiders;
- 6 huishoudelijke medewerkers;
- 1 facilitair medewerker;
- 2 assistent-kokkin; en
- 1 kokkin.
- 1 activiteitenbegeleider

5.2 Nieuwe aannames en uitdiensttreding

In 2023 traden de volgende personen voor onbepaalde tijd in dienst:

Functie	Datum
1 Begeleider	01-11-2023
1 Huishoudelijk medewerker	01-05-2023

In 2023 trad de volgende persoon voor onbepaalde tijd uit dienst:

Functie	Datum
1 Begeleider	30-11-2023

In 2023 traden de volgende personen op projectbasis in dienst:

Functie	Datum
1 Huishoudelijk medewerker	01-11-2023

In 2023 traden de volgende personen op projectbasis uit dienst:

Functie	Datum
1 Huishoudelijk medewerker	02-08-2023

5.3 AO

Het percentage AO meldingen onder alle medewerkers was in 2023 totaal 4.20% met een totaal aan 437.0 ziektedagen. De meest voorkomende ziekmeldingen betroffen:

- Klachten als gevolg van chronische ziekte; en
- Klachten gerelateerd aan respiratoire systeem.

De samenwerking met Medwork is voortgezet en heeft de stichting geholpen om mogelijk het ziekteverzuim te verlagen.

5.4 Collectieve arbeidsovereenkomst/ SEPPA

De meerderheid van de medewerkers binnen de stichting is sinds maart 2016 lid van vakbond SEPPA. Medewerkers hebben zich gericht tot de vakbond in 2023 om te pleiten voor:

- het rechtrekken van achterstalige personeelszaken; en
- het implementeren van een beloningssysteem zoals vastgelegd in een aantal arbeidsovereenkomsten van vaste medewerkers werkzaam bij Cas Curason.

Beide verzoeken zijn in 2023 niet gehonoreerd, ondanks verzoeken van het bestuur aan Land Aruba om wat nog verschuldigd is aan enkele medewerkers uit te keren.

Het huidige CAO, wat is overeengekomen met de vakbond TOPA in oktober 2012 en wat in juni 2017 door het bestuur per brief is opgezegd, dient nog opnieuw te worden onderhandeld.

5.5 Ontwikkeling

Ook op Aruba dringen zorgaanbieders aan om de gehandicaptenzorg toekomstbestendig te maken. Zorgaanbieders waaronder SAF kampen al jaren met een groeiende vraag naar hulp waar veelal geen aanbod voor is. Vooral de doelgroep met gedragsproblemen moet vaak heel lang wachten op hulp.

De nood om te investeren in meer passende zorg en ondersteuning waarbij wordt ingezet op cliëntondersteuning, innovatie en technologie, vakmanschap en de arbeidsmarkt is enorm. Maar vooralsnog ligt het bij de zorgaanbieders zelf om extra fondsen te werven om dit te kunnen realiseren. Land Aruba en de zorgaanbieders zouden meer gezamenlijk moeten optrekken als het gaat om de grote thema's in de sector. Maar als het gaat om toegankelijkheid, kwaliteit, betaalbaarheid en arbeidsmarkt voelt het alsof de zorginstellingen er alleen voor staan.

Er wordt alsmear geen gehoor gegeven aan de noodkreten van de zorgaanbieders om meer te investeren in de gehandicaptenzorg met alle gevolgen van dien. Ook in 2023 was er geen financiële ruimte voor specialisatie en uitbreiding van de gehandicaptenzorg, voor professionalisering/vakmanschap, voor innovatie en de implementatie van een kwaliteitsmanagement systeem. De druk bij de zorgaanbieders, waaronder SAF, lijkt onhoudbaar en de vraag is dan ook hoe toekomstbestendig de gehandicaptenzorg op Aruba werkelijk is als het geen prioriteit krijgt op de politieke agenda.

6. Bestuursleden en organogram

Als organisatiestructuur is gekozen voor de vorm van een stichting, welke bij notariële akte in 1986 is opgericht.

Het bestuur van Stichting Ambiente Feliz werd tot 31 december 2023 gevormd door:

De heer Rudolfo Croes	Voorzitter
De heer Reuben Tjon Sie Fat	Bestuurslid
Mevrouw Juliette Terlaak	Bestuurslid

6.1 Benoeming en ontslagen

Op 1 augustus 2023 heeft mevrouw Diantha Boekhouwer afscheid genomen van het bestuur als bestuurslid nadat zij sinds 2022 deelnam in het bestuur als bestuurslid. Het bestuur dankt mevrouw Boekhouwer voor haar inzet. Vooral op het gebied van public relations.

Op 5 september 2023 heeft mevrouw Sharine Hart afscheid genomen van het bestuur als bestuurslid nadat zij sinds 7 maart 2023 deelnam in het bestuur. Het bestuur dankt mevrouw Hart voor haar inzet.

6.2 Bijeenkomsten

Het bestuur is in 2023 maandelijks bij elkaar gekomen. Daarnaast is er ook veel telefonisch en digitaal contact geweest met de directeur.

Het bestuur is altijd actief op zoek naar nieuwe leden en gebruikt hiervoor onder andere de websites www.ORG.aw, www.arubavolunteers.org en de Facebookpagina van de stichting.

6.3 Organogram

SAF heeft in 2020 Deloitte Human Capital de opdracht verstrekt om de personeelsformatie te bepalen, een functieboek te realiseren en een organogram te maken. Zie bijlagen voor de organogram.

7. Plan en verwachtingen voor 2024 en daarna

De focus blijft het komend jaar gevestigd op de speerpunten cliënt, medewerkers, bedrijfsvoering en kwaliteit.

SAF gaat uit van de volgende speerpunten:

Positie van de cliënt
<i>Werken mét en vanuit de cliënt.</i>
Door te investeren in meer en betere dialoog tussen cliënten en medewerkers in samenwerking met hun ouders/verwanten ontstaat er een beter beeld op de huidige individuele behoefte en noden van de cliënt. Hierdoor kan de stichting sneller inspelen op de veranderende ondersteuningsvragen.
<i>Het ondersteunen van de participatie van de cliënten in de Arubaanse samenleving.</i>
De stichting tracht, naast het participatiegebied "wonen", de cliënten ook te ondersteunen bij het gebruik van goederen en diensten, sociale participatie, functioneren in sociale relaties, vrije tijd en vervoer.

<i>Het realiseren van curatorschap voor alle cliënten boven de leeftijd van 18 jaar.</i>
Met de aanstelling van curatoren heeft de stichting een vast contactpersoon per cliënt die handelt in het belang van de cliënt en in samenspraak met de stichting de gemaakte zorgafspraken ondersteund en accordeert.
Vakmanschap
<i>Toegeruste, betrokken professionals.</i>
De mate van betrokkenheid bepaalt de hulpverlening, omdat betrokkenheid de medewerker veel input, energie en waarde geeft. Wat medewerkers al goed kunnen wordt gewaardeerd en wat medewerkers nog niet goed kunnen wordt gestimuleerd.
<i>Deskundigheidsbevordering</i>
Door middel van een aanbod workshops, cursussen en trainingen wordt er aandacht gevestigd op thema's als veiligheid (agressie, EHBO, medicatietoediening, ontruimingsoefening) en de werkklimaat (meer samenwerking, open en effectieve communicatie, intervisie/coaching, innovatie).
<i>Werknemerstevredenheid</i>
Het promoveren van goede relaties tussen collega's door onder andere teambuildingactiviteiten te organiseren die gericht zijn op het opbouwen van vertrouwen en samenwerking.
Transparante en duurzame bedrijfsvoering
<i>Algemene subsidie Land Aruba</i>
De stichting ontvangt jaarlijks een algemene subsidie van Land Aruba om de kosten gemoeid met personeel en exploitatie (operationele kosten) te kunnen bekostigen. Middels een jaarlijkse begroting geeft de stichting een financiële prognose van het daaropvolgende jaar.
<i>Fondsenwerving</i>
Door proactief commercie, serviceclubs en fondsen te benaderen hoopt de stichting ook in de komende jaren haar jaarlijkse doelstellingen te kunnen behalen. Duurzame investeringen zijn noodzakelijk om de basiszorg te blijven optimaliseren.

<i>Landsverordening Verzorgingshuizen</i>
Door te investeren in een nieuwe brandmeldinstallatie voor Cas Curason en op Cas Briyante de huidige brandmeldinstallatie te operationaliseren, kan voldaan worden aan zowel de eisen van de brandweer als de Landsverordening Verzorgingshuizen. Met het verkrijgen van een vergunning wordt SAF officieel geregistreerd als "verzorgingshuis".
<i>Aanpassing en uitbreiding woonfaciliteiten Cas Curason</i>
Een projectplan om het woonhuis aan te passen en uit te breiden zal gefaseerd uitgevoerd gaan worden. Er wordt aangevangen met werkzaamheden aan het dak van het bestaande woonhuis in januari 2024. Met de uitvoer van het project zal de leefbaarheid en privacy onder de cliënten van Cas Curason in Santa Cruz worden verbeterd de komende jaren. Onder andere zullen de slaapkamers anders worden ingedeeld, de badkamers worden vervangen, het personeelskantoor worden verplaatst en een extra personeelstoilet worden gerealiseerd. Een deel van het project bestaat ook uit nieuwbouw waarbij er nieuwe slaapvertrekken en kantoorruimtes worden gemaakt.
<i>Opening 3de woonunit realiseren op locatie Cas Briyante</i>
Met de opening van het derde en daarmee ook laatste woonunit van Cas Briyante, biedt SAF mogelijkheden tot residentiële opvang aan 8 nieuwe cliënten met een (ernstig) meervoudige beperking.
<i>Een nieuw CAO</i>
De huidige arbeidsvoorwaarden dienen opnieuw te worden herzien en onderhandeld. Het resultaat van de onderhandelingen moet leiden tot een nieuwe collectieve arbeidsovereenkomst.
Innovatie, Ontwikkeling en Kwaliteit
<i>Implementatie van een kwaliteitsmanagement systeem</i>
Niet alleen dient de zorg te worden geleverd vanuit een bepaald kwaliteitskader, maar deze dient ook gemeten te worden. Nu het meer draait om het behalen van resultaten, dient men binnen de stichting te leren anders naar de zorg te kijken en anders over de zorg te denken.

Met de implementatie van een kwaliteitsmanagement systeem, zoals de ISO 9001, kan de stichting continu werken aan verbetering. Denk aan:

- De tevredenheid onder cliënten en aanverwanten verhogen;
- De werkprocessen verbeteren;
- Mogelijk kosten reduceren door het wegnemen van inefficiënties;
- De kwaliteit van zorg meten en verbeteren; en
- Voldoen aan wetgeving en richtlijnen.

Het werken met een Electronisch Cliënten Dossier (ECD)

Met de aanschaf van een ECD kan de zorg rond de cliënt efficiënter geregeld worden.

Social media en PR

De stichting maakt al enkele jaren gebruik social media om onder andere:

- De naamsbekendheid van de stichting en de zichtbaarheid van de geboden zorg te vergroten;
- Makkelijker in contact te komen met mensen van over de hele wereld;
- Donateurs en vrijwilligers te zoeken en te bedanken voor hun geboden steun;
- Nieuwe medewerkers te werven;
- Te informeren over de geboden activiteiten; en
- Overig.

Een duurzame investering in social media, de website en promotiemateriaal is noodzakelijk en een punt van aandacht voor de komende jaren.

8. Slotopmerking

Als stichting zijn we elk jaar op zoek naar de juiste balans tussen hoe de cliënt de zorg ervaart, hoe onze medewerkers het werk beleven en wat we inhoudelijk samen kunnen realiseren. Het vinden van deze balans vormt een steeds grotere uitdaging. De vraag en de complexiteit neemt toe en de externe verwachtingen zijn hoog. De zorg komt hierdoor steeds meer onder druk te staan.

Het is nu tijd, gezien de ontwikkelingen in de gehandicaptenzorg en binnen de maatschappij, om met concrete oplossingen te komen die kunnen helpen de stijgende zorgvraag en stijgende kosten onder invloed van de inflatie het hoofd te kunnen blijven bieden. Immers, de kwaliteit van de gehandicaptenzorg is in het geding. Als stichting willen we meer gaan inzetten op kwaliteit, realiserend dat de

zorg aan mensen met een verstandelijke en/of (ernstig) meervoudige beperking niet ophoudt bij het veilig en gezond houden van de cliënten. Zij willen veelal meer in het leven. Vooral de bekostiging van het huidige zorgstelsel vormt hierbij de grootste belemmering.

Er moeten nog flinke stappen worden gezet alvorens er fundamenteel op een andere wijze naar personen met een beperking wordt gekeken. Alvorens zij meer prioriteit krijgen op de politieke agenda. Alvorens zij meer kansen krijgen op een beter kwaliteit van bestaan. De stichting ziet al langere tijd graag een gedeelde verantwoordelijkheid van alle betrokkenen in de gehandicaptenzorg. Vanaf de overheid met wet- en regelgeving tot aan de Arubaanse maatschappij in brede zin. Allen hebben een rol bij het bevorderen van kwaliteit van bestaan van mensen met een beperking.

In het komend jaar ziet de stichting zich graag opnieuw gesteund door de naasten van de cliënten, vrijwilligers en donateurs die een belangrijke bijdrage leveren aan de kwaliteit van bestaan van de cliënten.

Bijlage