

Strategisch beleidsplan

2022-2026



Stichting
Ambiente Feliz

Stichting Ambiente Feliz
SANTA CRUZ 75 | PALISIAWEG 100

Inhoudsopgave

1. Inleiding	pag. 2
2. Actuele situatie en ontwikkelingen in de zorg en dienstverlening	pag. 2
3. SWOT-analyse	pag. 10
4. Missie en Visie	pag. 17
5. Kernwaarden samenwerking	pag. 19
6. Strategische doelstellingen, doelen en acties	pag. 19
7. Tijdpad/Jaarplanningen	pag. 27
8. Slot	pag. 28
Afkortingenlijst	pag. 29



1. Inleiding

Stichting Ambiente Feliz tracht middels dit strategisch beleidsplan voor de periode 2022-2026 een concrete vertaling te maken in acties om de missie, visie en waarden van onze stichting vorm te geven in de komende jaren.

Dit strategisch beleidsplan is ontstaan in samenwerking met het bestuur, de directeur en medewerkers die onder leiding van de beleidsmedewerker op diverse wijze hun input hebben gegeven. Als eerste is de actuele situatie beschreven, gevolgd door een sterkte zwakte analyse (SWOT) en de missie en visie van de stichting. Daarna volgen de kernwaarden van de interne en externe samenwerking, zes strategische doelstellingen, met hun doelen en acties. Het strategisch beleidsplan wordt afgesloten met informatie over het tijdpad en de conclusie.

2. Actuele situatie en ontwikkelingen in de zorg en dienstverlening

De actuele situatie van Stichting Ambiente Feliz is in kaart gebracht aan de hand van het benoemen van de belangrijkste resultaten van de stichting in de afgelopen jaren. Vervolgens is de ontwikkeling in de dienstverlening beschreven.

2.1. Resultaten

a. Faciliteiten

De stichting bestaat sinds september 2021 uit twee locaties. De locatie in Santa Cruz genaamd Cas Curason biedt sinds 1986 residentiële voorzieningen aan volwassen personen met een verstandelijk beperking. Momenteel biedt de locatie opvang aan 18 personen die duurzaam aangewezen zijn op 24-uurs zorg en begeleiding. Hun leeftijd is thans tussen 35 en 75 jaar. De meerderheid van de bewoners is ouder dan 50 jaar. De locatie is halverwege de jaren 90' uitgebreid met meer slaapkamers en badkamers. De locatie kent sinds enkele



jaren ook een snoezelruimte (2016), buiten activiteitenruimte (2019), een vergaderzaal/bestuurskantoor, 2 opslagruimtes en een garage. In de loop der jaren heeft de stichting een aantal hulpmiddelen verworven - zoals hoog-laagbedden, een tillift en wandbeugels voor badkamer en toilet -, waarmee zij beter kan inspelen op de individuele behoeften van de bewoners aldaar.

De locatie in San Nicolaas genaamd Cas Briyante biedt sinds september 2021 residentiële voorzieningen (3 woonunits met elk 6 tot 8 slaapkamers) en een dagbestedingscentra aan personen met een ernstig meervoudig beperking vanaf de leeftijd van 6 jaar. Het project wat gerealiseerd is in het kader van het Sociaal Crisisplan gaat gefaseerd open en bevindt zich op het complex Centro di Cuido waar SABA ook een locatie heeft. In 2021 is de eerste woonunit en dagbesteding geopend. De eerste woonunit biedt residentiële opvang aan personen met een ernstig meervoudig beperking tussen de leeftijd van 6 t/m 18 jaar. In 2022 wordt de 2^{de} woonunit geopend en kan de stichting personen met een ernstig meervoudig beperking residentiële opvang bieden tussen de leeftijd van 18 t/m 55 jaar. De derde woonunit bestemd voor personen met een ernstig meervoudig beperking vanaf de leeftijd van 55 jaar kan haar deuren openen op het moment dat de begroting van het project beter aansluit op de financiële noden die noodzakelijk zijn om de woonunit te kunnen realiseren en er voldoende toewijzingen zijn van nieuwe zorgvragers vanuit de “Comision di Indicacion y Internasion pa Residencia y pa Guia den Dia di Persona cu Limitacion”. Het centraal gebouw bestaat uit kantoorruimes, een ruimte voor personeel waar men kan pauzeren, maar ook vergaderen. Er is een ruimte met 3 computers waar medewerkers kunnen werken aan onder andere het zorgdossier. De dagbesteding, wat zich ook in het centraal gebouw bevindt, is voorzien van:



- een gezamenlijke ruimte waar men kan eten en samen kan komen;
- een ruimte met een zwembad en elektrisch bad wat momenteel niet in gebruik is; en
- een snoezelruimte om te snoezelen.

Elke woonunit beschikt over een kleine patio. Tussen de woonunits en centraal gebouw is er een onafgedekte looppad. De locatie beschikt tevens over een ruime parkeerplaats en is afgesloten door hekwerk.

De stichting beschikt over een grotere en een kleinere bus - voor 24 en 12 personen - waarin zij haar bewoners kan vervoeren.

b. Zorg en dienstverlening

Binnen de zorg en dienstverlening is in de afgelopen decenia heel wat veranderd binnen de zorg. Zorg is eenmaal dynamisch en het is aan de zorgaanbieders om op een gepaste en professionele wijze hierop tijdig in te kunnen spelen.

Bij de oprichting van de stichting in 1986 lag de aandacht vooral in het vergroten van de zelfredzaamheid en daarmee ook de participatie binnen de Arubaanse samenleving van de cliënten met een verstandelijke beperking. Naarmate de vergrijzing zijn intrede deed binnen de instelling, vond er een verschuiving plaats naar meer verzorging. Dit vroeg onder andere om meer zorg op maat (hulpvragen werden complexer) en multidisciplinair werken met disciplines buiten de organisatie. Netwerken en samenwerken kreeg een andere lading en werd onlosmakelijk verbonden met de zorg die wij vandaag de dag bieden aan onze cliënten.

Sinds 2021 richt de stichting ook haar aandacht op die personen die bij aanvang van de zorg al aangewezen zijn op intensieve verzorging en daardoor een



andere type zorg vereisen. Het vergroten van de zelfredzaamheid en daarmee ook de participatie binnen de Arubaanse samenleving zijn secundair. De zorg richt zich, in samenwerking met andere disciplines, nu ook op bepaalde vormen van behandeling en het stabiliseren of verbeteren van de algehele welzijn van de cliënt.

Zorg en ondersteuning moeten bijdragen aan de kwaliteit van bestaan van cliënten. Je eigen plek hebben en je daadwerkelijk onderdeel voelen van de samenleving zijn belangrijke aspecten van kwaliteit van bestaan. Veel activiteiten zijn juist hierop gericht waardoor wij ook een geleidelijke verschuiving van acceptatie ervaren binnen de Arubaanse samenleving.

c. Professionalisering

Het bestuur bestaat statutair uit tenminste vijf en ten hoogste negen personen. Het bestuur bepaalt het beleid van de stichting. De directeur is verantwoordelijk voor de uitvoering van het beleid en heeft een beleid adviserende taak.

Binnen de gehandicaptenzorg is professionaliteit een belangrijk thema. Ook de stichting heeft zich de afgelopen jaren ingespannen om de dienstverlening te professionaliseren. SAF heeft in 2020 Deloitte Human Capital de opdracht verstrekt om de personeelsformatie te bepalen en een functieboek te realiseren. De aanleiding voor deze opdracht is de wijziging van het subsidiestelsel in 2017 en de opstart van het project "Cas Briyante" te San Nicolaas. Er was een dringende behoefte aan een nieuw en eigen stelsel van functies en salarissysteem. Daarop zijn alle functies opnieuw beschreven en de zwaarte van de functies en de waardering hiervan bepaald. Sinds september 2021 is de personeelsformatie aannemelijk gegroeid met een onderscheidt tussen hen die in vast dienstverband zijn en hen die op projectbasis werken. Om de nieuwe



organistratiestructuur vorm te geven heeft Deloitte Human Capital ook een nieuwe organogram ontwikkeld.

Met de vraag naar meer zorg op maat groeide ook de behoefte om de inhoud van de zorg meer te structureren en inzichtelijker te maken. Begeleiders en assistent-begeleiders gingen vanaf 2013 aan de slag met het werken middels een zorgdossier. Er werd samen gedacht aan de invulling hiervan. Begeleiders worden tot op heden, waar nodig, nog altijd ondersteund in het werken met een zorgdossier.

Omdat de zorgvraag complexer werd en de zorgzwaarte toenam, hebben medewerkers in samenwerking met IPA in het verleden 2 maatwerktrajecten kunnen volgen. Het eerste maatwerktraject bood medewerkers met MBO niveau 3 de mogelijkheid om hun niveau 4 Zorg en Welzijn te behalen. Het tweede maatwerktraject in 2020 bood alle medewerkers de gelegenheid om zich nader te verdiepen in verpleegtechnische handelingen en de richtlijnen toediening medicatie. Hierdoor werden alle begeleiders en assistent-begeleiders bevoegd om medicatie uit te delen.

De thema veiligheid heeft een hoog prioriteit. Ook hierin worden medewerkers structureel geschoold in EHBO en brandpreventie.

De thema's die betrekking hebben op samenwerken, innerlijke motivatie en persoonlijke ontwikkeling worden behandeld in de vorm van workshops gegeven door DAS, intervisie of anders.

Functioneringsgesprekken vormen een belangrijk onderdeel uit van de persoonlijke en professionele ontwikkeling van elke medewerker. Door gezamenlijk de uitdagingen in kaart te brengen, kan er tijdig en op een gepaste wijze gewerkt worden aan het functioneren van de medewerker en de algehele werkomstandigheden.



d. Financiering

De stichting dient jaarlijks bij CBOS een aanvraag in voor algemene subsidie van de overheid. Hiermee kan de stichting voldoen aan haar personeelskosten en een deel van de exploitatiekosten. De algemene subsidie is onderhevig aan de financiële situatie van Land Aruba. Als gevolg van de Covid-19 pandemie is de algemene subsidie sinds maart 2020 tot nader orde met 12.6% ingekort. De stichting doet veelvuldig een beroep op CEDE Aruba voor projectsubsidies. Daarnaast worden ook andere fondsen en de privésector benaderd voor het verkrijgen van donaties teneinde beter te kunnen inspelen op de behoeften van de bewoners.

e. Samenwerking

De stichting werkt samen met diverse instanties, zoals:

- Stichting Verstandelijk Gehandicapten Aruba (SVGA);
- Stichting Ambiente Nobo;
- Stichting Biba Bou Guia (FBBG); en
- Micky's Foundation.

De stichting is ook lid van FUNDECO en het Plataforma Pa Persona Pa Limitacion (PPL). Sinds augustus 2020 de stichting een vaste lid van de Comision di Indicacion y Internasion pa Residencia y pa Guia den Dia di Persona cu Limitacion. De commissie oordeelt over de toewijzing en plaatsing van cliënten die een vraag hebben naar residentiële zorg of dagbesteding.

De samenwerking met FBBG heeft geleid tot een begeleidt woonproject voor personen met een verstandelijk beperking. Dit woonproject bevindt zich naast Ambiente Feliz in Santa Cruz en waar mogelijk wordt er samen gewerkt. De stichting maakt gebruik van kansen voor haar bewoners, zoals de jaarlijkse activiteiten van 'Aruba Doet'.



f. PR/Outreach

De stichting is structureel actief met PR/Outreach ten einde de gemeenschap bewust te maken van de rechten en mogelijkheden van personen met een verstandelijke beperking.

In het kader van het 35 jaar bestaan heeft de stichting in oktober 2021 haar nieuwe logo gepresenteerd. Ook hebben beide locaties een nieuwe naam gekregen. Middels diverse mediabronnen heeft de stichting de lezers en kijkers nader kennis laten maken met de stichting. Er was aandacht voor de historie en de rol van mede oprichter zuster Philothea Simons. Ook was er aandacht voor de cliënten en hun hulpvragen, de werkzaamheden en activiteiten, het belang van het werk en de medewerkers die met hart en ziel zich dagelijks inzetten voor de cliënten.

De stichting heeft een website www.stichtingambientefeliz.com en een Facebookpagina. Personeelsleden dragen uniform met logo van de stichting. Cliënten van Cas Curason die de dagbesteding van SVGA bijwonen dragen een polo met logo van de stichting.

2.2. Ontwikkelingen in de zorg en dienstverlening

Alle ontwikkelingen in de gehandicaptenzorg doelen maar op één ding: ervoor zorgen dat iedereen met een beperking mee kan doen in de samenleving en een betekenisvol leven kan leiden, ongeacht de zwaarte van de beperking. Waar vroeger veel meer werd ingespeeld op de noden van de groep cliënten, tracht SAF nu de cliënten te ondersteunen om hun leven te leiden op een manier die bij hen past. Het gaat om wat cliënten zelf belangrijk vinden ongeacht wat de mogelijkheden en de moeilijkheden



daarbij zijn. Cliënten willen dat begeleiders op een respectvolle en prettige manier met hen samenwerken, duidelijk communiceren, luisteren, waar mogelijk overleggen (in dialoog gaan) en rekening houden met persoonlijke noden. De bewustwording van het proces van de zorgverlening en het gedrag van de medewerkers is wat voor hen juist het verschil maakt. Dit vergt van de medewerkers dat zij gaan investeren in zichzelf en bewust gaan reflecteren op hun eigen handelen, op het moment zelf en achteraf.

De LANDSVERORDENING van 11 december 2015 houdende regels inzake inrichtingen ten behoeve van de opvang, begeleiding, behandeling, verzorging of verpleging van verzorgingsbehoefte personen (Landsverordening verzorgingshuizen) doelt onder andere op de bewustwording van het proces van de zorgverlening en de kwaliteit hiervan.

Het moet leiden tot kansen voor verdere ontwikkeling en waarborging van kwaliteit van de dienstverlening, professionalisering en veiligheid. Met de huidige financiële middelen die de stichting tot haar beschikking heeft, is het tot op heden niet gelukt om te voldoen aan de eisen hiervan. De druk die de stichting ervaart om te voldoen aan de genoemde eisen is enorm en blijft een belangrijk punt van aandacht.

Met de komst van een ander subsidiestelsel in de vorm van functiegerichte bekostiging ofwel output financiering, zijn de financiële uitdagingen toegenomen en heeft dit geleid tot een financiële positie met een negatief resultaat.

Niet alleen mensen zonder een beperking, maar ook mensen met een lichamelijk of verstandelijke beperking worden steeds ouder. Ook bij deze doelgroep treedt vergrijzing op. Dit heeft consequenties voor de benodigde expertise en formatie van het personeel om de structurele (medische) verpleging, verzorging en begeleiding te



kunnen bieden. De benodigde formatie, expertise en subsidie is hiervoor niet voldoende voorhanden. Naast betere aangepaste faciliteiten te Cas Curason zijn er ook binnen de stichting meer hulpmiddelen en een bus met rolstoelmogelijkheid nodig.

3. SWOT- analyse

Met behulp van een SWOT-analyse tracht SAF de kansen en bedreigingen van de stichting inzichtelijk maken en deze op te sommen. Sterktes, Zwaktes, Kansen en Bedreigingen zijn in samenwerking met de begeleiding, directeur en bestuursleden van Ambiente Feliz in kaart gebracht:



Sterktes:

- De stichting ontvangt jaarlijks een algemene subsidie ten bate van personeelskosten en exploitatiekosten van Land Aruba;
- De stichting ontvangt een projectsubsidie vanuit het Sociaal Crisisplan voor het project Cas Briyante ten bate van personeelskosten en exploitatiekosten;
- De stichting bestaat ruim 35 jaar en is de op 2 na grootste zorgaanbieder voor personen met een verstandelijk beperking op Aruba;
- Sinds september 2021 biedt de stichting ook residentiele zorg en dagbesteding aan personen met een ernstig verstandelijk beperking in San Nicolaas;
- De stichting werkt nauw samen met andere lokale zorgaanbieders, zoals SVGA, ten behoeve van een betere kwalitatieve zorg;
- De stichting beschikt over een netwerk van externe stakeholders met als doel actief langdurige relaties op te bouwen die voor beide partijen gunstig zijn;
- Als lid van de indicatie- en toewijzingscommissie residentiële zorgverlening voor mensen met een verstandelijk en/of ernstig meervoudig beperking is SAF direct betrokken bij de indicatie- en toewijzing van potentiële cliënten;
- Er is diversiteit op de werkvloer. SAF benut de kwaliteiten, talenten, ervaringen en competenties van alle werknemers, waarbij er rekening gehouden wordt met verschillen tussen de individuen;
- Medewerkers delen een liefde voor de doelgroep en blijven zich daarom graag op een professionele wijze ontwikkelen;
- Medewerkers krijgen de gelegenheid om zich professioneel te blijven ontwikkelen en van elkaar te leren door de invoering van intervisie, supervisie en externe coaching (via DAS);



- De stichting heeft aandacht voor de ervaringen van onze cliënten en mantelzorgers. Uit onderzoek is gebleken dat de waardering en tevredenheid hoog is onder cliënten en mantelzorgers;
- De stichting is proactief op zoek naar meer financiële middelen en ondersteuning bij zowel Land Aruba als de privesector om te kunnen blijven voldoen aan de behoeftes van haar cliënten;
- De stichting beschikt over eigen vervoer ten behoeve van de doelgroep in de vorm van een grotere en een kleinere bus, voor respectievelijk 24 en 12 personen;
- De stichting beschikt over voldoende bestuursleden die vanuit hun expertise een steentje bijdragen aan de succesvolle voortzetting van de stichting; en
- De stichting is actief op de sociale media middels een website en een Facebook pagina.

Knelpunten:

- Stichting Ambiente Feliz heeft als gevolg van een structurele verslechtering van haar liquiditeitspositie gebruik moeten maken van al haar financiële reserves. Als gevolg van de economische gevolgen van de Corona crisis, is er per mei 2020 opnieuw bezuinigd door de overheid op een al ontoereikend budget. De stichting bevindt zich daardoor in een precaire financiële situatie;
- Kosten voor exploitatie zijn, onder andere als gevolg van de Corona crisis, toegenomen. Sinds juli 2020 beschikt de stichting over onvoldoende financiële middelen om te kunnen voldoen aan alle noodzakelijke uitgaven;
- De stichting moet, onder zware druk van de DVG en IVA, voldoen aan de hogere eisen van de landsverordening verzorgingshuizen. Waaronder



- veiligheid. Maar dezelfde overheid stelt geen middelen beschikbaar om de doelstellingen van deze landsverordening te realiseren met als gevolg dat de stichting tot op heden niet over een vergunning beschikt;
- De faciliteiten van Cas Curason te Santa Cruz zijn aan uitbreiding, vervanging of onderhoud toe. De privacy van de cliënten is daar nog altijd onder de maat en als gevolg van de toenemende vergrijzing kan men daar onvoldoende inspelen op de behoeften van zowel de medewerkers als cliënten;
 - De faciliteiten van Cas Briyante te San Nicolaas zijn nog niet 100% in gebruik. Waaronder een tweetal woonunits en een deel van het centraal gebouw (verwarmde zwembad met lift). Het in gebruik nemen hiervan hangt samen met de noodzakelijke financiële middelen en de toewijzing van nieuwe cliënten.
 - De zorgaanbod sluit niet altijd voldoende aan bij de behoefte en wensen van de cliënten. Materialen zijn verouderd, kapot of niet aanwezig. Er is niet altijd voldoende personeel om activiteiten te kunnen uitvoeren. Faciliteiten zijn niet toereikend, voldoende aangepast of slecht onderhouden.
 - Door een gebrek aan woonruimte en personeel kan de stichting nog altijd onvoldoende inspelen op de actuele wachtlijst. Vooral voor wat betreft de vraag naar een woonplek binnen de normale gezinsvervangende tehuis (Cas Curason);
 - De stichting beschikt over onvoldoende medewerkers als gevolg van ontoereikende subsidie met als gevolg een verhoogde werkdruk en afnemende motivatie;
 - De stichting beschikt over onvoldoende financiële middelen om jaarlijks voldoende te kunnen investeren in de professionalisering van de medewerkers. Medewerkers moeten o.a. kennis hebben opgedaan van



diverse ziektebeelden en verpleegtechnische handelingen. Alleen medewerkers die bevoegd en bekwaam zijn kunnen verpleegtechnische handelingen uitvoeren. De stichting is hiervoor vaak aangewezen op donaties;

- Als gevolg van een structurele personeelstekort is de inzet van invalkrachten nog altijd noodzakelijk. Dit is niet alleen een aanslag op de al drukkende personeelskosten, maar kan ook ten koste gaan van de continuïteit van de zorg;
- Het ziekteverzuimpercentage is, ondanks de inzet van Medwork, nog altijd bovengemiddeld te noemen als gevolg van medewerkers die langdurig ziek zijn;
- Het proces van indicatie- en toewijzing van potentiële cliënten is nieuw en dient nader te worden geconcretiseerd. Het proces kan daarnaast soms lang duren. De commissie residentiële zorgverlening voor mensen met een verstandelijk en/of ernstig meervoudig beperking komt maar 1x per maand bij elkaar; en
- De stichting beschikt niet over een rolstoelbus om cliënten van Cas Briyante te kunnen vervoeren.

Kansen:

- In het Verdrag van de Verenigde Naties (VN) over de rechten van mensen met een beperking staat volledige participatie en inclusie centraal. De ratificatie en implementatie van het Verdrag van mensen met beperkingen in Aruba betekent meer kansen op volledige participatie en inclusie binnen de Arubaanse samenleving;



- Outputfinanciering, een vergoeding van Land Aruba op basis van de prestaties (output) die de stichting levert, kan kansen bieden tot kwaliteitsverbetering;
- De Landsverordening verzorgingshuizen biedt kansen ter waarborging en bevordering van de veiligheid en het kwaliteitsniveau van de zorg;
- Het Sociaal Crisisplan van Land Aruba in samenwerking met Samenwerkende Fondsen financiert het project Cas Briyante in San Nicolaas voor personen met een ernstig meervoudige beperking en biedt kansen voor residentiële zorg en dagbesteding aan 20 nieuwe cliënten;
- Het opzetten van een adequaat personeelsmanagement systeem (HRM) biedt SAF kansen tot het juist inzetten, stimuleren en ontwikkelen van medewerkers om de strategie en beleidsdoelstellingen van de stichting te realiseren;
- Het extern aankopen en inrichten van een nieuwe financiële management systeem voor SAF biedt kansen voor een effectief systeem voor financieel beheer. SAF kan dan onder andere beter de cashflow meten, belastingverplichtingen bepalen, compliance waarborgen en de duurzaamheid van de stichting op lange termijn garanderen;
- De toepassing van "digitale zorg" biedt kansen om de gehandicaptenzorg te verbeteren of te ondersteunen. Rapportages, zorgdossiers en andere vormen van communicatie kunnen worden verbeterd en meer inzichtelijk worden gemaakt door ze te digitaliseren;
- Intensivering van de multidisciplinaire samenwerking o.a. met huisartsen, specialisten, instanties (denk aan AZV, CEDE Aruba, SGVA en PPL) en de privésector biedt kansen tot meer zorg op maat en een betere kwaliteit van bestaan;



- Kwalitatieve verbetering van de dienstverlening door bijscholing en mogelijk uitwisseling van medewerkers met soortgelijke instellingen in Aruba, Nederland en het Caribisch gebied biedt kansen tot persoonlijke ontwikkeling en professionalisering;
- Gebruik maken van de hulp en expertise van stagiaires, vrijwilligers en vrijwilligersinitiatieven zoals 'Aruba Doet' biedt o.a. kansen tot het uitvoeren van diverse projecten/activiteiten waaraan de cliënten direct of indirect aan kunnen participeren;
- Het proactief benaderen van de privésektor en diverse (internationale) fondsen biedt kansen tot het realiseren van grootschalige projecten, zoals bijvoorbeeld de geplande uitbreiding en onderhoud van Cas Curason; en
- Het effectief gebruik maken van (sociaal) media met als doel de samenleving bewust te maken en voor te lichten over de doelgroep, geboden output, behoeften en wensen.

Bedreigingen:

- Veel stichtingen doen een beroep op de overheid en privésector voor financiële middelen en donaties waardoor de ontvangen steun de laatste jaren is afgenomen;
- Het bieden van een marktconforme salaris is moeilijk zonder voldoende subsidie;
- Als gevolg van de Corona crisis heeft sinds maart 2020 Land Aruba de algemene subsidie van SAF met 12.6% ingekort tot nader orde;
- Het Sociaal Crisisplan is van tijdelijke duur. SAF heeft nog geen garantie dat het project Cas Briyante onderdeel gaat uitmaken van de structurele begroting van Land Aruba;



- De schaarste op de arbeidsmarkt waardoor SAF zowel in kwantiteit (aantal sollicitanten) als kwaliteit (aantal geschikte kandidaten) niet tijdig aan de gewenste inzet van nieuwe medewerkers kan komen;
- In een veranderende samenleving waarin gevaarlijke situaties in omvang zijn toegenomen, kan de stichting niet absolute veiligheid garanderen;
- De zorgvragen nemen toe en worden complexer. Daarnaast is er sprake van een toenemende vergrijzing binnen de doelgroep en hun mantelzorgers, maar ook onder het personeel;
- Het aanbod van noodzakelijke leveranciers op het eiland is erg gering. De kwantiteit en kwaliteit van hun dienstverlening kan (direct) invloed hebben op de dienstverlening van de stichting. Denk aan WEB/ Elmar/ Setar e.a.; en
- Het aantrekken en behouden van voldoende (professionele) bestuursleden.

4. Missie en Visie

- 4.1. **De missie** geeft het bestaansrecht van stichting Ambiente Feliz weer; het fundamentele doel van de stichting. Zie hiervoor het geformuleerde doel van Ambiente Feliz en de behoeftes waarin de stichting wil voorzien in de statuten van de stichting na wijziging in 1999:

De stichting heeft ten doel mensen met een verstandelijke handicap behulpzaam te zijn bij het - waar mogelijk- ontwikkelen van de eigen specifieke mogelijkheden en het realiseren van een zo gewoon mogelijke en gelijkwaardige positie in de samenleving.

De stichting tracht dit doel te bereiken:

- a. *samen met mensen met een verstandelijke handicap en waar mogelijk en gewenst met familie en vrienden, of anderszins betrokkenen;*



- b. *door het sluiten van overeenkomsten met elk van de cliënten of diens wettelijke vertegenwoordiger;*
- c. *door het ontwikkelen en mede-ontwikkelen en beheren en mede-beheren van faciliteiten en voorzieningen;*
- d. *door in woord en daad de toegankelijkheid en het gebruik van goederen en diensten in de samenleving te bevorderen.*

Onder faciliteiten en voorzieningen als hierboven in lid 2.2.sub c. bedoeld, verstaat de stichting onder andere:

- i. *woonbegeleiding en woontraining aan volwassenen met een verstandelijke handicap;*
- ii. *het ontwikkelen en beheren van een sociëteit voor volwassenen met een verstandelijke handicap; en*
- iii. *een speciaal tehuis voor begeleiding en verzorging op maat voor volwassenen met een verstandelijke handicap”.*

4.2. **De visie**

SAF staat er voor de mens met een verstandelijk beperking en levert zorg op maat. Aansluitend op de wensen en behoeften van cliënten wordt de zorg vormgegeven. Door begeleiding op maat bieden we toekomstperspectief aan mensen met een (langdurige) zorgvraag. De visie beschrijft de fundamentele doelen van de stichting op lange termijn.

Het bieden van toekomstperspectief aan personen met een verstandelijke en/of ernstig meervoudige beperking door professionele opvang, zorg en begeleiding op maat aan te bieden met als doel de algehele welzijn en participatie in de gemeenschap te waarborgen.



5. Kernwaarden van de samenwerking

Ambiente Feliz heeft als kernwaarden voor onderlinge samenwerking geformuleerd:

- **Waardering/acceptatie/respect/vertrouwen:** voor elkaars ervaring, kwaliteiten, mogelijkheden, opvattingen en ideeën. Het betreft de cliënten, werknemers, stagiaires, mantelzorgers en vrijwilligers;
- **Empatisch vermogen:** het kunnen verplaatsen in de mensen waarmee we moeten samenwerken en zich belangstellend en betrokken opstellen;
- **Open communicatie:** met als elementen luisteren naar elkaar en het geven en ontvangen van opbouwende feedback;
- **Passie/motivatie:** elkaar stimuleren in het geven van kwalitatieve zorg en begeleiding op maat en het scheppen van een prettige woon- en werkomgeving;
- **Flexibiliteit:** open staan voor nieuwe ontwikkelingen en het aanleren /implementeren van nieuwe mogelijkheden en vaardigheden ten behoeve van de doelgroep; en
- **Relatiegericht:** het leveren van een actieve bijdrage aan het eindresultaat waarbij een hoog kwaliteitsniveau wordt nagestreefd.

6. Strategische doelstellingen, doelen en acties

6.a. Strategische doelstelling: het aanbieden van zorg op maat dat aansluit op de zorgvraag van de zorgvrager en leidt tot een menswaardiger, ervaringsrijker bestaan in een betekenisvolle sociale omgeving.



Doelen:

- De stichting is in het bezit van een vergunning en staat geregistreerd als verzorgingshuis. Hierdoor wordt de continuïteit van de zorg- en dienstverlening gegarandeerd.
- Er is meer aanbod van residentiële woonruimte en dagbesteding voor personen met een verstandelijke beperking of ernstig meervoudig beperking. Ambiente Feliz spant zich in om de benodigde faciliteiten te creëren en te onderhouden ten einde de bovengenoemde doelstelling te realiseren.
- Cliënten bevinden zich in een adequate, prettige en veilige (woon)omgeving waar er voldoende aandacht is voor privacy en hun individuele zorgvragen.
- De dienstverlening richt zich middels diverse vaststaande activiteiten op de nodige zorg, het ontwikkelen van vaardigheden, een zinvolle dagbesteding en vrijetijdsbesteding, netwerk vergroting en participatie in de Arubaanse samenleving.
- Middels een open en gelijkwaardige communicatie en respectvolle bejegening wordt een duurzame samenwerking met elke cliënt nagestreefd. Hierin dient wederzijds vertrouwen als basis om gezamenlijk invulling te kunnen geven aan de zorg.
- Het werken met zorgdossiers faciliteert het bieden van meer zorg op maat. Het maakt de noden, de behoeften, de afspraken en de voortgang van elke cliënt inzichtelijk voor alle betrokken partijen.

Acties:

- Het Programma van Eisen wordt jaarlijks geëvalueerd en waar nodig bijgesteld aan de actuele behoeften van de zorgvragers.



- Jaarlijks opstellen van een jaarplan waarin acties ten bate van de algehele zorg over een tijdspad van 12 maanden worden uitgezet.
- Instellen van de plan-do-check-act (PDCA) cycle.
- Ontwikkelen van een projectplan ten bate van de onderhoud, vervanging en uitbreiding van locatie Cas Curason in Santa Cruz. Het project dient bij afronding meer privacy te bieden aan de huidige bewoners, ergonomisch werken onder de medewerkers te bevorderen, de veiligheid voor zowel cliënten als medewerkers te verbeteren, de structurele opnamecapaciteit van het aantal nieuwe cliënten te vergroten en de locatie te voorzien van een vergunning zoals omschreven in het Landsbesluit Verzorgingshuizen van 2015.
- Het openen van de tweede en derde woonunit op locatie Cas Briyante te San Nicolaas.
- In samenwerking met Land Aruba zorgdragen dat het project Cas Briyante op de structurele begroting van Land Aruba komt ten bate van de continuïteit van de zorg voor de doelgroep met een (ernstig) meervoudig beperking.
- Het aanvragen en verkrijgen van een vergunning zoals omschreven in het Landsbesluit Verzorgingshuizen van 2015 voor de locatie Cas Briyante.
- De inhoud van het zorgdossier evalueren en waar nodig aangepassen aan het huidige zorgaanbod ten behoeve van meer effectiviteit en transparantie.
- Ontwikkelen van een projectplan ten behoeve van het verkrijgen van de benodigde inventaris en hulpmiddelen. Aandachtspunt is hierbij de vergrijzing van de cliënten.
- Aanbod cursus "respectvolle bejegening" en "vraaggestuurde zorg" realiseren. Dit ter ondersteuning van de overgang naar meer vraaggestuurde zorg.



6.b. Strategische doelstelling: ter realisatie van geplande activiteiten en projecten richt SAF zich tijdig op subsidie aanvraag bij Land Aruba en het werven van fondsen.

Doelen:

- Tijdig beschikken over de benodigde financiële middelen om geplande activiteiten en projecten uit te voeren.

Acties:

- Het indienen van de benodigde jaarstukken, waaronder de jaarrekening en begroting, bij CBOS voor 25 februari van elk kalenderjaar. Hierin wordt onder andere rekening gehouden met de benodigde personeelsformatie (FTE's), de kosten voor personeel en kosten voor exploitatie.
- Ambiente Feliz is het hele jaar door actief in het benaderen van lokale fondsen, internationale fondsen en de lokale prive sector. Met voldoende financiële steun (donaties) kan Ambiente Feliz de kwaliteit, continuïteit en benodigde uitbreiding van de zorg- en dienstverlening garanderen en specifieke activiteiten/ projecten uitvoeren. Denk aan achterstallige bouwkundige werkzaamheden, uitbreiding van de faciliteiten te Santa Cruz en de uitvoer van het derde woonunit te Cas Briyante in San Nicolaas.
- Ambiente feliz organiseert minimaal twee keer per jaar een fundraisings activiteit voor het realiseren van kleinere projecten.

6.c. Strategische doelstelling: ter verbetering en verantwoording van het kwaliteitsniveau volgens de richtlijnen van IVA formuleert en implementeert SAF een kwaliteitsbeleid.



Doelen:

- Ambiente Feliz beschikt over een kwaliteitsbeleid.

Acties:

- Ambiente Feliz vergroot het kwaliteitsbewustzijn onder haar medewerkers door het vaststellen van een gemeenschappelijk begrip van kwaliteit. Deze moet gekoppeld zijn aan de visie en de strategische doelen.
- Ambiente Feliz inventariseert binnen de stichting de huidige situatie op basis van de geformuleerde definitie van kwaliteit en beoordeelt dit.
- Ambiente Feliz ontwerpt een kwaliteitsprogramma waarin de beoogde kwaliteitsdoelstellingen en de verbeteracties in detail worden beschreven.
- Ambiente Feliz gaat in gesprek met andere zorgaanbieders binnen de gehandicaptenzorg over het thema kwaliteitsbeleid en gaat na waar er samenwerkingsmogelijkheden liggen.
- Ambiente Feliz organiseert kwaliteitstrainingen, mogelijk met andere zorgaanbieders, waar in dialoog er voor wordt gezorgd dat iedereen in de organisatie betrokken is bij de implementatie en uitvoering van het kwaliteitsbeleid.
- Ambiente Feliz beoordeelt tijdig de kwaliteitsprestaties en formuleert de uitkomsten in een kwaliteitsverslag gericht aan de IVA.

6.d. Strategische doelstelling: ter verbetering van de zorg - en dienstverlening investeert Ambiente Feliz in deskundigheidsbevordering van de medewerkers, samenwerking met diverse opleidingsinstuten en de inzet van duurzaam vrijwilligersmanagement.



Doelen:

- Ambiente Feliz beschikt over bekwame medewerkers, een veilige en leerzame werkomgeving voor stagiaires en een duidelijk vrijwilligersbeleid.

Acties:

- Een plan opstellen voor benodigde deskundigheidsbevordering van medewerkers en de financiering en implementatie hiervan. Deskundigheidsbevordering zal gericht zijn op de implementatie van een kwaliteitssysteem, veiligheid (EHBO/brandpreventie/omgang agressie), vraaggestuurde zorg, digitalisering van de zorg en intensivering samenwerking mantelzorg en vrijwilligers.
- Organisaties, zowel lokaal als binnen het Koninkrijk, benaderen met als doel het uitwisselen van kennis en medewerkers die voor een korte periode elders ervaring kunnen opdoen ten bate van het verbeteren van de eigen zorg- en dienstverlening.
- Jaarlijks, naast de functioneringsgesprekken, ook beoordelingsgesprekken implementeren met aandacht voor motivatie, benodigde training en belasting (dienstrooster en ziekteverzuim).
- Het vrijwilligersbeleid implementeren en een plan opstellen om actiever vrijwilligers te werven.
- Het actief aantrekken van stagiaires op MBO en HBO niveau uit Aruba, Nederland of elders. Te denken valt aan stagiaires van Social Work & Development (SW&D), Organization, Government and Management (OGM), Hospitality en de Financieel Economische Faculteit (FEF).
- Jaarlijks een teambuildingsactiviteit organiseren voor medewerkers en vrijwilligers (waaronder bestuursleden) van Ambiente Feliz.



6.e. Strategische doelstelling: SAF doet aan actief en passief netwerken met als doel de samenwerking binnen de eigen organisatie en met anderen daarbuiten aan te gaan, te vergroten of te versterken ten gunste van de zorg - en dienstverlening.

Doelen:

- Verbeteren van de samenwerking binnen Ambiente Feliz, zowel horizontaal als verticaal.
- Samenwerking initiëren/intensiveren met medici, specialisten en andere relevante stakeholders (publieke/privé organisaties).
- Waar nodig het organiseren van (structurele) externe ondersteuning aan bestaande functies. Denk aan administratie, beleid en projectontwikkeling.
- Samenwerking versterken met mantelzorgers en vrijwilligers.
- Krachten bundelen met onder andere PPL ter realisering van de ratificatie en implementatie van het verdrag van personen met beperkingen op Aruba. Aandachtspunten zijn onder andere mogelijkheden tot participatie, toegankelijkheid, infrastructuur en woon- en werkgelegenheid.

Acties:

- Jaarlijks de organisatie -en vergaderstructuur evalueren en waar nodig herstructureren (met wie wordt samengekomen, met welk doel, op welke wijze en in welke frequentie).
- Jaarlijks de wijze van rapporteren en overdracht evalueren en waar nodig bijstellen.
- Om het jaar huisbezoeken afleggen bij mantelzorgers ter bespreking en evaluatie van het persoonlijk plan van elke cliënt.



- Ambiente Feliz organiseert jaarlijks een informatie avond voor mantelzorgers waarbij de meest recente ontwikkelingen worden gepresenteerd en besproken.
- Ambiente Feliz ondersteund vertegenwoordigers van de cliënten bij de aanvraag en formalisatie van curatorschap voor die cliënten waarbij dit nog niet geformaliseerd is.
- Ambiente Feliz gaat in onderhandeling met vakbond SEPPA ten bate van een nieuwe collectieve arbeidsovereenkomst voor heel de stichting (CAO).
- Onderlinge samenwerking met relevante organisaties initiëren/intensiveren, zowel in Aruba als in het Caribisch Gebied en Nederland. In Aruba betreft dit onder andere de samenwerking met Directie Sociale Zaken (DSZ), zorgaanbieders binnen het sociaal domein, PPL, Fundeco en de Universiteit van Aruba.

6.f. Strategische doelstelling: *produceren van een strategisch sociaal media plan.*

Doelen:

- Strategisch inzet van social media ten behoeve van het informeren over en het bewust maken van de doelgroep en de geboden diensten door SAF.
- Strategisch inzet van social media ter vergroting van het netwerk van SAF.
- Strategisch inzet van social media om meer financiële ondersteuning te krijgen ter realisatie van diverse projecten.

Acties:

- Een nulmeting doen om te definiëren waar SAF nu staat en om toekomstige successen vast te kunnen stellen.
- De probleemstelling vastleggen om beter antwoord te krijgen op de vraag welke problemen social media voor SAF kan oplossen.



- Een strategisch social media plan opstellen.
- Offertes opvragen en een inventarisatie maken van mogelijke diensten en hun prijs.
- Jaarlijks budget vastleggen voor sociaal media.
- Bepaalde (structurele) activiteiten uitbesteden.
- De overige activiteiten volgens planning uitvoeren.

7. Tijdpad/jaarplanningen

De activiteiten die in dit vijfjaren plan 2022-2026 benoemd zijn, dienen als basis voor de komende jaarplannen. Na vaststelling van dit meerjarenplan zal een jaarplan 2022/2023 opgesteld worden.

In het jaarplan 2022/2023 zal in ieder geval worden opgenomen:

- Activiteiten ter verkrijging van de vergunning in het kader van het Landsbesluit Verzorgingshuizen 2015 voor Cas Curason;
- Activiteiten ten behoeve van de onderhoud, reparatie en uitbreiding van Cas Curason;
- Activiteiten ten behoeve van de opening van het tweede en derde woonunit te Cas Briyante;
- Activiteiten ten behoeve van deskundigheidsbevordering onder de medewerkers van SAF;
- Activiteiten ter ontwikkeling van een strategisch sociaal media plan;
- Activiteiten die leiden tot onderhandelingen met de vakbond SEPPA over een nieuw CAO;
- Implementatie van het functieboek van Deloitte Human Capital;
- Implementatie van een beoordelingsbeleid binnen SAF;



- In 2022 zal een verzoek worden ingediend bij de Universiteit van Aruba voor stagiaires met het doel om deelplannen verder uit te werken c.q. te implementeren; en
- Activiteiten ten behoeve van een concept ontwerp van een kwaliteitsprogramma waarin de beoogde kwaliteitsdoelstellingen en de verbeteracties voor Ambiente Feliz in detail worden beschreven.

8. Slot

De verwachting is dat de stichting, met behulp van dit strategische beleidsplan, haar werkzaamheden gericht kan voortzetten ter verdere professionalisering en verbetering van de dienstverlening.

Dankzij de input van het bestuur en haar medewerkers bij de realisatie van dit strategische beleidsplan is er meer draagvlak ontstaan. Dit zal de uitvoering hiervan, geformuleerd in acties, ten bate komen en de visie beter doen gelden.

Santa Cruz, 16 Maart 2022.

Dhr. Ru Croes

Voorzitter

Mevr. Satya Heinze

Secretaris



Afkortingenlijst

AZV	Algemene Ziektekosten Verzekering
CEDE Aruba	Centro pa Desaroyo Aruba
DSZ	Directie Sociale Zaken
FUNDECO	Fundacionnan den Cooperacion.
HBO	Hoger Beroeps Onderwijs
MBO	Middelbaar Beroeps Onderwijs
SAF	Stichting Ambiente Feliz
PPL	Plataforma pa Persona cu Limitacion
SEPPA	Sindicato di Empleadonan Publico y Priva di Aruba
SVGA	Stichting Verstandelijke Gehandicaptten Aruba

