

# Activiteitenrapport 2021

---



Stichting  
**Ambiente Feliz**

**STICHTING AMBIENTE FELIZ**  
SANTA CRUZ 75 | PALISIAWEG 100

## Voorwoord

Voor u ligt het activiteitenrapport van Stichting Ambiente Feliz, hierna te noemen SAF, over het jaar 2021. Dit handboek is bedoeld om u als lezer inzage te kunnen geven over de activiteiten van het afgelopen jaar. Wij hopen ook op een overzichtelijke wijze onze doelen en wensen voor de nabije toekomst te kunnen presenteren.

Dit jaarverslag is samengesteld volgens het model activiteitenrapport dat als bijlage 8 in het Handboek Overheidssubsidies Aruba 2016-2017 is opgenomen.

Santa Cruz, 16 maart 2022.

---

**Dhr. R. Croes**  
**Voorzitter**

---

**Mevr. Satya Heinze**  
**Secretaris**



# INHOUDSOPGAVE

1.	Lijst van afkortingen	03
2.	Missie en visie	03
3.	Inleiding	04
4.	Activiteiten	06
5.	Personeelsbestand en ontwikkeling	12
6.	Bestuursleden	14
7.	Plan en verwachtingen volgend jaar	15
8.	Slotopmerkingen	22

Bijlagen: organogram SAF



## 1. Lijst van afkortingen

AO	Arbeidsongeschiedt
CDC	Centro di Cuido
CEDE Aruba	Centro pa Desaroyo Aruba
CAO	Collectieve Arbeidsovereenkomst
DSZ	Directie Sociale Zaken
EHBO	Eerste Hulp Bij Ongelukken
EPI	Educacion Profesional Intermedio
FOBO	Fouten Ongelukken en Bijna-Ongelukken
FBBG	Fundacion Biba Bou Guia
FUNDECO	Fundacionan den Cooperacion
IVA	Inspectie Volksgezondheid Aruba
PPL	Plataforma pa Persona cu Limitacion
SEPPA	Sindicato di Empleadonan Publico y Priva di Aruba
SAF	Stichting Ambiente Feliz
SVGA	Stichting voor Verstandelijk Gehandicapten Aruba

## 2. Missie en Visie

### De missie

De stichting heeft ten doel mensen met een verstandelijke beperking behulpzaam te zijn bij het - waar mogelijk- ontwikkelen van de eigen specifieke mogelijkheden en het realiseren van een zo gewoon mogelijke en gelijkwaardige positie in de samenleving.



De stichting tracht dit doel te bereiken:

- a. samen met mensen met een verstandelijke beperking en waar mogelijk en gewenst met familie en vrienden, of anderszins betrokkenen;
- b. door het sluiten van overeenkomsten met elk van de cliënten of diens wettelijke vertegenwoordiger;
- c. door het ontwikkelen en mede-ontwikkelen en beheren en mede-beheren van faciliteiten en voorzieningen;
- d. door in woord en daad de toegankelijkheid en het gebruik van goederen en diensten in de samenleving te bevorderen.

Onder faciliteiten en voorzieningen als hierboven bedoeld, verstaat de stichting onder andere:

- i. woonbegeleiding en woontraining aan volwassenen met een verstandelijke beperking;
- ii. het ontwikkelen en beheren van een sociëteit voor volwassenen met een verstandelijke beperking; en
- iii. een speciaal tehuis voor begeleiding en verzorging op maat voor volwassenen met een verstandelijke beperking.

### **De visie**

Het bieden van toekomstperspectief aan personen met een verstandelijke en/of ernstig meervoudige beperking door professionele opvang, zorg en begeleiding op maat aan te bieden met als doel de algehele welzijn en participatie in de gemeenschap te waarborgen.

## **3. Inleiding**

Het jaar 2021 was het jaar van de virusvarianten waarin de stichting soms voor lastige vraagstukken moedige besluiten moest nemen en creatieve oplossingen moest zoeken. Bestuurders namen afscheid en nieuwe bestuurders en medewerkers werden verwelkomd. Een nieuwe locatie werd geopend in San Nicolaas en de stichting mocht haar 7de lustrum vieren.



Er is geen organisatie die niet te kampen heeft gehad met de gevolgen van het Covid-19 virus dat de wereld vanaf begin 2020 in zijn greep houdt. Sindsdien hebben we als stichting aan den lijve ondervonden hoe zekerheden op de schop gingen, hoe zorgvuldig geplande activiteiten en projecten zonder omhaal uitgesteld of geschrapt werden en hoe cliënten ineens hele dagen “thuis” moesten zitten en hun families en vrienden niet langer konden bezoeken.

Maar we zagen ook hoe flexibel, hoe inventief en hoe enorm betrokken de medewerkers waren en hoe zij, samen met de cliënten, het “normale” leven zoveel mogelijk trachten voort te zetten. De flexibiliteit en veerkracht van onze medewerkers wordt echter blijvend op de proef gesteld. In de maanden die voor ons liggen zal er nog steeds een beroep worden gedaan op ons doorzettingsvermogen, onze flexibiliteit en creativiteit. Want helemaal terug naar het oude gaat niet meer. Iedereen accepteert dat inmiddels, omdat de coronacrisis ons zelf ook veranderd heeft.

De toekomst, vooral in financiële zin, is nog onzekerder geworden in het licht van de corona crisis. De aanhoudende inkorting op de algemene subsidie had zijn impact op de dagelijkse zorg. De zoektocht naar meer financiële middelen en steun om het werk te kunnen voortzetten was zwaar en heeft vooralsnog tot onvoldoende steun geleid. De vraag wordt dan ook telkenmale gesteld hoe lang men nog solidair moet zijn en financieel moet inleveren in een tijd waar juist alles duurder lijkt te worden.

Ondanks een veeleisend jaar heeft de stichting achter de schermen hard gewerkt aan het realiseren van de nieuwe locatie in San Nicolaas. Een locatie wat sinds september van 2021 woonruimte biedt aan personen met een ernstig meervoudige beperking en sinds november 2021 ook dagbesteding organiseert. Dankzij de nieuwe locatie hebben wij niet alleen nieuwe cliënten mogen verwelkomen, maar ook nieuwe enthousiaste medewerkers die elk op professionele en betekenisvolle wijze een verschil willen maken in de levens van onze cliënten. De nieuwe locatie, genaamd Cas Briyante, bestaat uit 3 woonunits en een dagbestedingsunit waar in samenwerking met Stichting Verstandelijk Gehandicapten Aruba inhoud wordt gegeven aan een zinvolle dagbesteding.

In oktober 2021 heeft de stichting, met dank aan donateurs en de extra inzet van de eigen medewerkers, op grote schaal haar 7de lustrum mogen vieren. Een mooi en belangrijke mijlpaal waar er niet alleen gezamenlijk terug is geblikt op de 35 jaar lange historie van de stichting, maar ook naar de plannen voor de toekomst. Vol trots werd de nieuwe naam voor de locatie gevestigd in Santa Cruz omgedoopt tot “Cas



Curason". Ook werd de nieuwe logo van de stichting gepresenteert. De stichting heeft een mooie en informatieve video gemaakt waarin onder andere de historie, werkzaamheden, cliënten en medewerkers worden belicht.

Het mag duidelijk zijn dat, vooral sinds de uitbraak van het Covid-19 virus, de steun van de gemeenschap essentieel was en blijft. De stichting is zeer erkentelijk voor alle ontvangen steun in 2021 en hoopt op een duurzame wijze de komende jaren meer samenwerkingen aan te kunnen gaan.

Het bestuur wil uitdrukkelijk alle medewerkers bedanken voor hun niet aflatende inzet in deze moeilijke periode. Het heeft waardering en bewondering voor de tomeloze inzet en liefde waarmee de medewerkers elke dag weer klaar staan voor de cliënten. Het werk was soms zwaar en de dagen soms lang. De opgave was groter dan normaal, evenals de inzet van medewerkers.

## **4. Activiteiten**

Kenmerkend voor de gehandicaptenzorg is dat de zorg en ondersteuning geboden wordt bij alle aspecten van het leven: wonen, werk en dagbesteding, vrije tijdsbesteding, sociale activiteiten, gezondheid en veiligheid.

In onze rol als zorgverleners trachten wij precies in beeld te brengen wat de functioneringsproblemen zijn. Deze worden met de tijd soms complexer waardoor de zorg ook flexibel genoeg moet zijn om hierop tijdig te kunnen inspelen. Iedere beperking vraagt om een eigen benadering. Bij het verlenen van hulp en zorg moet je rekening houden met de mogelijkheden, vaardigheden en wensen van de cliënt en hun directe omgeving. Door zorg op maat te bieden, vanuit de gedachte dat de zorgverlener en de cliënt diens gelijken zijn, wordt er gezamenlijk onderzocht wat de cliënt wil in zijn leven. Er wordt gezamenlijk invulling gegeven aan de inhoud van de zorg. Afspraken worden vastgelegd in het persoonlijk plan van de cliënt.

Met de benodigde zorg en ondersteuning kan een cliënt aansluiting vinden bij zijn beleveningswereld. Maar de zelfredzaamheid van de cliënt kan ook worden vergroot.



## **4.1 Wonen**

Sinds 2021 biedt de stichting op 2 locaties 24-uurs zorg en begeleiding aan binnen een residentiële instelling aan personen met een verstandelijk beperking.

In Cas Curason te Santa Cruz wordt er sinds 1986 residentiële zorg en ondersteuning geboden aan personen met een verstandelijk beperking ouder dan 18 jaar. De 18 cliënten ontvangen daar de nodige zorg en worden door middel van gerichte activiteiten diverse (woon)vaardigheden aangeleerd. Hierdoor wordt niet alleen de zelfredzaamheid vergroot, maar wordt er ook bijgedragen aan de levenskwaliteit van de cliënt.

In Cas Briyante te San Nicolas wordt er sinds september 2021 residentiële zorg en ondersteuning geboden aan personen met een ernstig meervoudig beperking (EMB) vanaf de leeftijd van 6 jaar. De cliënten met EMB hebben bijna altijd hulp nodig bij de persoonlijke

verzorging. Denk aan wassen, eten en drinken, tandenpoetsen, aankleden, verschonen en bewegen. Bij veel van deze activiteiten moet de cliënt hulp krijgen bij bewegen en verplaatsen, zoals bij het wassen, aankleden, verschonen en in en uit bed gaan. De woon- en leefsituatie op de locatie is aangepast op hun wensen, behoeften en mogelijkheden.

Ter vergroting van de levenskwaliteit van de cliënten in Cas Briyante, houdt de stichting rekening met de woon- en leefomgeving. Belangrijk is dat dit persoonlijk en veilig is. De locatie kent 3 woonunits die elk woonruimte bieden aan 6 of 8 cliënten. Elke woonunit biedt opvang aan een verschillende leeftijdscategorie. Hierdoor kan er rekening worden gehouden met de groepsgrootte en de groepssamenstelling. Voornamelijk is alleen de eerste woonunit open voor kinderen van 6 jaar tot en met 18 jaar.

De toewijzing en indicatie van nieuwe cliënten loopt via de toewijzings- en indicatiecommissie wat maandelijks bij elkaar komt. Als zorgaanbieder neemt de stichting als vast commissielid deel aan de maandelijkse besprekingen.

## **4.2 Zinvolle dagbesteding**

Dagbesteding is essentieel voor de kwaliteit van leven. Het zorgt voor een dagritme, mogelijkheden tot ontplooiing en ontmoeting en het kan het gevoel van eigenwaarde





bij de cliënt vergroten. Waar iemand ook dagbesteding geniet, de nadruk ligt hierbij altijd op wat iemand wél kan, niet op wat iemand niet kan.

Cliënten van Cas Curason hebben het afgelopen jaar in beperkte mate de dagbesteding kunnen bezoeken. De stichting volgde hierin strikt de richtlijnen van de DVG en de protocollen van Stichting Verstandelijk Gehandicapten Aruba waar een aantal van onze cliënten Briyo di Solo of Man na Obra bezoeken. Ook Stichting Ambiente Nobo had haar protocollen, maar kampte daarnaast ook met een structureel personeeltekort waardoor de dagbestedingsaanbod voor onze cliënten minimaal was.

Sinds november biedt stichting Ambiente Feliz, in samenwerking met Stichting Verstandelijk Gehandicapten Aruba, ook dagbesteding aan personen met een ernstig meervoudig beperking in Cas Briyante. Het team aldaar bestaat uit medewerkers van beide stichtingen. Een deel van de cliënten die Bipito Pin bezochten, bezoeken nu Cas Briyante. De activiteiten en aanwezige materialen zijn speciaal gericht op cliënten met EMB. De activiteiten worden ook aangevuld met kinderfysiotherapie. Hiervoor is een samenwerking aangegaan met Micky's Foundation. De bedoeling is dat de cliënten op een later stadium meer vormen van therapie kunnen krijgen op locatie, zoals logopedie en ergotherapie. Het streven is dan ook om zoveel mogelijk multidisciplinair aan het werk te gaan.

### **4.3 Vrije tijdsbesteding en sociale activiteiten**

Voor veel mensen is vrije tijd een belangrijk onderdeel van hun bestaan. Ook onze cliënten hechten waarde aan hun vrije tijd. Echter zijn zij vaak zelf niet in staat om hier invulling aan te geven. Bijvoorbeeld omdat ze niet weten hoe zij de televisie aan moeten doen of een kopje koffie kunnen maken. Over het algemeen wordt een goede vrijetijdsbesteding gezien als een bijdrage aan de kwaliteit van bestaan. Het is belangrijk dat cliënten ook in hun vrije tijd worden geactiveerd en voldoende prikkels aangeboden krijgen, zodat zij zich op hun eigen niveau kunnen ontwikkelen. Hiervoor ontwikkeld SAF jaarlijks een vast activiteitenschema.

Door de beperkingen die Covid-19 het afgelopen jaar met zich meebracht, zag de invulling van hun vrije tijd er soms anders uit dan normaal. Familie bezoeken of in het weekeinde gezellig bij familie logeren was niet altijd mogelijk. Idem uitstapjes of de participatie aan sociale activiteiten. Gelukkig kon de participatie aan het grote sociale event, Aruba Doet, wel doorgang vinden en hebben in mei onze cliënten heerlijk



kunnen genieten van een uitstapje naar Baby beach. Vrijwilligers van onder andere IBISA hebben onze cliënten weten te vermaken met een Zumba les.

De druk op medewerkers om meer activiteiten binnenshuis te organiseren was groot. Dankzij de inzet van stagiaires van de EPI en hun enthousiasme, heeft men de cliënten toch voldoende weten te activeren.

#### **4.4 Gezondheid en veiligheid.**

Sinds de uitbraak van de Covid-19 pandemie staan de gezondheid en veiligheid van al onze cliënten op de eerste plaats. Idem dat van onze medewerkers. De instructies van Dienst Volksgezondheid Aruba (DVG) werden ook in 2021 opgevolgd.

Materialen, zoals mondmaskers, handschoenen, handzeep en hand sanitizer werden op eigen rekening ingekocht met behulp van een al ontoereikend budget.

Bij twijfel werd een cliënt direct geïsoleerd en getest door DVG, omdat de handhaving van anderhalve meter niet mogelijk was. Ook werd er niet van cliënten gevraagd om thuis een mondmasker te dragen. Dankzij een goede samenwerking met de DVG hebben alle cliënten boven 12 jaar oud 2 vaccinaties ontvangen.

#### **4.5 Leefbaarheid**

De maatschappelijke impact als gevolg van de coronacrisis was groot. Onbedoeld hebben de coronamaatregelen geleid tot een achterstand en uitsluiting van onze cliënten en anderen met een beperking. Zij konden daarin niet op gelijke voet meedoen als anderen. Daarom is sinds de eerste uitbraak in 2020 nog altijd de leefbare situatie binnen de stichting zelf een prioriteit.

#### **4.6 Kwaliteit**

In 2021 is er op diverse wijze gewerkt aan kwaliteit. Hieronder beschrijven wij de belangrijkste activiteiten.

##### *Professionalisering medewerkers*

Met de komst van de nieuwe locatie Cas Briyante mocht de stichting ook welkom heten aan een aantal nieuwe medewerkers. Voor hen is in de maand september een inwerkprogramma georganiseerd met een duur van 2 weken. Er was onder andere aandacht voor nadere kennismaking, de organisatiestructuur van SAF, het personeelshandboek, de nieuwe werkzaamheden en nog veel meer.



De medewerkers van Cas Curason hebben opnieuw deelgenomen aan de EHBO cursus bij Imsan. Ook zijn er workshops georganiseerd in samenwerking met Directie Sociale Zaken over de impact van Covid op het werk.

### *Ontwikkeling zorgdossiers*

In 2021 is het werken aan het vastleggen van het zorgproces rond de individuele persoon oftewel cliënt voortgezet. Voor elke cliënt moet duidelijk zijn hoe het staat met de ondersteuningsbehoeften, gezondheidsrisico's, kwaliteit van bestaan e.d. In verband met Covid is wel besloten om voorlopig geen huisbezoeken af te leggen.

### *Klachtencommissie*

De klachtencommissie is in 2021 niet bijeen gekomen. De klachtencommissie is daar wanneer een klacht niet door de klachtenfunctionaris van SAF afgehandeld kan worden. De commissie bestaat uit een vertegenwoordiger van SAF en SVGA en een externe voorzitter die de commissie leidt.

### *FOBO*

Het registreren van Fouten Ongelukken en Bijna-Ongelukken (FOBO) heeft in 2021 een totaal van 13 meldingen opgeleverd, waarvan 3 gevallen van lichamelijk letsel, 4 gevallen van medicatiefouten en 6 gevallen van agressie. Alle meldingen waren afkomstig van locatie Cas Curason. De registraties worden verzameld en door de FOBO commissie 2x per jaar (juni-dec) behandeld. Adviezen over mogelijke acties hoe een incident te voorkomen worden eind van het jaar voorgedragen aan de directeur en bestuur. Mocht de frequentie van de incidenten ineens fors omhoog gaan, kan de commissie er voor kiezen om vaker bij elkaar te komen. De FOBO-commissie bestaat uit 2 begeleiders, 1 huishoudelijk medewerker en de facilitair medewerker.

### *Sociaal media en rebranding*

In het kader van het 35 jaar bestaan van de stichting is er in oktober een nieuwe logo gepresenteerd. Ook hebben beide locaties een nieuwe naam gekregen. Daarnaast heeft de stichting via kranten en tv de lezers en kijkers nader kennis laten maken met de stichting. Er was aandacht voor de historie en de rol van mede oprichter zuster Philothea Simons. Ook was er aandacht voor:



- de cliënten en hun hulpvragen;
- de werkzaamheden en activiteiten;
- het belang van het werk; en
- de medewerkers die met hart en ziel zich dagelijks inzetten voor de cliënten.

Dankzij de contributie van Chahmi Film Studio was de stichting in staat alle opgesomde punten in beeld te brengen door middel van een video die te bezichtigen is via de Facebook page van SAF.

Met behulp van een Facebook pagina heeft de stichting gedurende het jaar diverse activiteiten en donaties belicht. De stichting heeft ook de website [www.stichtingambientefeliz.com](http://www.stichtingambientefeliz.com) waar men wat meer algemene informatie over de stichting kan vinden.

#### **4.7 Participatie en integratie in de Arubaanse gemeenschap.**

Samenwerking met anderen binnen het sociale domein en daarbuiten werd ook in 2021 voornamelijk digitaal voortgezet. In 2021 was SAF lid van:

- Fundacionan den Cooperacion (FUNDECO) waar gezamenlijk met andere leden is getracht nader te kijken naar de duurzame financiering van de services binnen de sector zorg en welzijn.
- Plataforma pa Persona cu Limitacion waar door middel van diverse activiteiten de leden aandacht hebben geschonken aan de rechten van personen met een beperking.
- De indicatie- en toewijzingscommissie dat sinds augustus 2020 zich ontfermt over de toewijzing van nieuwe cliënten binnen de gehandicaptenzorg.

De samenwerking met Fundacion Biba Bou Guia (FBBG) heeft zich op goede voet voortgezet in het afgelopen jaar. De samenwerking lag vooral op het terrein van hulp bij calamiteiten.

De samenwerking met de SVGA is geïntensiveerd. Er is in november 2021 een samenwerkingsovereenkomst afgesloten waarin beide partijen hun deelname aan de dagbestedingsunit te Cas Briyante hebben aangegeven.

Stichting Reclassering en Jeugdbescherming had vraag naar projectplaatsen. Waar mogelijk heeft de stichting de verzoeken gehonoreerd.



Stagiaires mochten stage lopen, mits zij zich ook hielden aan de protocollen van de DVG en SAF.

## **5. Het personeelsbestand en ontwikkeling**

### **5.1 Personeelsbestand**

De personeelsformatie bestond op 31 december 2021 uit:

- 1 directeur;
- 1 beleidsmedewerker;
- 1 unithoofd;
- 1 financieel- administratief medewerker;
- 2 verpleegkundige;
- 5 assistent begeleider;
- 11 begeleiders;
- 5 huishoudelijke medewerkers;
- 1 facilitair medewerker;
- 1 assistent-kokkin; en
- 1 kokkin.

### **5.2 Nieuwe aannames en uitdiensttreding**

Op 1 september 2021 kwamen op projectbasis in dienst:

- 1 verpleegkundige;
- 4 assistent begeleiders;
- 3 begeleiders;
- 3 huishoudelijke medewerkers;
- 1 activiteitenbegeleider.

### **5.3 AO**

Het percentage AO meldingen onder alle medewerkers was in 2021 totaal 4.52%. De meest voorkomende ziekmeldingen betroffen:

- Klachten als gevolg van Covid-19;
- Klachten als gevolg van chronische ziekte; en



- Klachten gerelateerd aan respiratoire systeem.

Medwork helpt SAF om haar medewerkers te versterken en mogelijk het ziekteverzuim te verlagen. Werknemers dienen zich op de eerste dag van de ziekte te melden bij de bedrijfsarts.

#### **5.4 Collectieve arbeidsovereenkomst**

Sinds maart 2016 worden de werknemers van SAF vertegenwoordigd door vakbond SEPPA. Het huidige CAO, wat is overeengekomen met de vakbond TOPA in 2012, is op 31 oktober 2015 stilzwijgend verlengd. Het bestuur heeft begin juni 2017 de CAO opgezegd bij vakbond SEPPA.

Het bestuur volgt de opgezegde CAO zoveel mogelijk ondanks de fundamentele wijziging in het subsidiestelsel. Deze wijziging - output subsidie in de vorm van een 'lumpsum' - is vanaf 1 januari 2017 volledig in werking getreden. De output subsidie heeft als gevolg dat sinds 2017 een aantal CAO-bepalingen niet langer uitvoerbaar zijn. In het bijzonder de financiële gevolgen dat dit voor de Stichting met zich meebrengt voor wat betreft de personele kosten.

#### **5.5 Ontwikkeling**

In het afgelopen jaar zagen wij helaas een aanhoudende beperking op mogelijkheden tot vernieuwing en ontwikkeling op de werkvloer in verband met de aanhoudende preciaire financiële situatie. Hierdoor kan de stichting nog altijd onvoldoende inspelen op alle behoefte en noden van de cliënten en haar medewerkers. Als gevolg van de aanhoudende Covid crisis lijkt de veerkracht onder de medewerkers ook wat te zijn afgenomen. Begrijpelijk wanneer de uitdagingen alleen maar toenemen en de oplossingen niet altijd tijdig in het verschiep liggen.

De uitdagingen lagen vooral op het gebied van:

- gezondheid en welzijn (preventie en behandeling Covid patiënten & sociaal emotioneel welzijn);
- voeding (variatie en kwaliteit);
- faciliteiten (onderhoud/privacy); en
- het inspelen op een meer eisende zorgvraag (aanbod activiteiten ter vervanging van uitval dagbesteding).

Om te kunnen blijven inspelen op de wensen, behoeften en mogelijkheden van de cliënt en diens netwerk zal de stichting in het jaar 2022 actief op zoek moeten gaan



naar meer financiële middelen. Projecten die al langere tijd niet gerealiseerd konden worden zullen op deze wijze hopelijk eindelijk uitgevoerd kunnen worden.

## **6. Bestuursleden en organogram**

Als organisatiestructuur is gekozen voor de vorm van een stichting, welke bij notariële akte in 1986 is opgericht.

Het bestuur van Stichting Ambiente Feliz werd tot 06 april 2021 gevormd door:

De heer Rudolfo Croes	Voorzitter
Mevrouw Soraida Croes	Penningmeester
De heer Reuben Tjon Sie Fat	Bestuurslid

### **6.1 Benoeming en ontslagen**

Op 01 juni 2021 heeft mevrouw Soraida Croes afscheid genomen van het bestuur als penningmeester na dat zij sinds maart 2016 deelnam in het bestuur.

De nieuwe benoemingen waren als volgt:

- Op 07 april 2021 is mevrouw Satya Heinze verwelkomd als lid van het bestuur.
- Op 14 april 2021 is mevrouw Juliette Terlaak verwelkomd als lid van het bestuur.
- Op 11 augustus 2021 is mevrouw Diantha Boekhouwer verwelkomd als lid van het bestuur.

Het bestuur dankt mevrouw Soraida Croes voor haar inzet. Tevens dankt het bestuur al haar nieuwe leden voor hun vrijwillige bijdrage tot dusver aan de stichting.

### **6.2 Bijeenkomsten**

Het bestuur is in 2021 maandelijks bij elkaar gekomen. Daarnaast is er ook veel telefonisch en digitaal contact geweest met de directeur.

Er is over het gehele jaar actief gezocht naar nieuwe leden middels de website [www.ORG.aw](http://www.ORG.aw).



Het bestuur heeft op verzoek 1 maal vergaderd met haar medewerkers. Onderwerpen waren Covid 19 en de financiële gevolgen hiervan voor het werk en de cliënten.

### 6.3 Organogram

SAF heeft in 2020 Deloitte Human Capital de opdracht verstrekt om de personeelsformatie te bepalen, een functieboek te realiseren en een organogram te maken. Zie bijlagen voor organogram.

## 7. Plan en verwachtingen voor 2022 en daarna

De activiteiten waar de stichting zich de komende tijd op wil gaan richten hebben betrekking op uitbreiding van de output activiteiten, het ontwikkelen van beleid en (kwaliteits-)verbetering van de huidige output.

Met behulp van het onderstaande schema zal per resultaatgebied de activiteiten nader omschreven worden.

<b>Resultaatgebieden</b>	<b>Doel</b>	<b>Activiteiten</b>	<b>Omschrijving</b>	<b>Actoren</b>
Zorg op maat	Medewerkers die direct met de cliënt werken bezitten de juiste kennis en vaardigheden om antwoord te kunnen geven op de huidige zorgvragen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervisie</li> <li>• Coaching</li> <li>• Presentatie</li> <li>• Workshop</li> </ul>	Deskundigheidsbevordering personeel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verpleegkundigen</li> <li>• Begeleiders; en</li> <li>• Assistentbegeleiders.</li> </ul>





	Elk cliënt beschikt over zorgdossier.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonlijk plan;</li> <li>• Werkplan;</li> <li>• Signaleringsplan; en</li> <li>• Rapportage (sociaal en medisch).</li> </ul>	Begeleiders geven tijdig en structureel, volgens vaststaand beleid, invulling aan het zorgdossier	Begeleiders
Werk - en leefmilieu	Cas Curason te Santa Cruz renoveren (fase 1; 2022) en nieuwe woon- en kantoorruimte op naastgelegen terrein bouwen (fase 2; 2023)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projectplan afronden;</li> <li>• Fondsen werven;</li> <li>• Uitvoering.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leefbaarheid en privacy van de huidige cliënten verbeteren;</li> <li>• Meer woonruimte; en</li> <li>• Meer kantoorruimte.</li> </ul>	Directeur CEDE Aruba Samenwerkende Fondsen
	Project Cas Briyante; voorbereiding en uitvoering fase 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toewijzing en plaatsing van nieuwe cliënten middels de indicatiecommissie; en</li> <li>• Woonunit 2 inrichten.</li> </ul>	Het 2 <sup>de</sup> woonunit gereed maken voor opening in april 2022 en volgens indicatie de tweede groep cliënten plaatsen tussen de leeftijd van 18 en 55 jaar.	Directie Sociale Zaken CEDE Aruba Bestuur SAF Directeur Unithoofd
Financiering	Outputfinanciering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jaarrekening;</li> <li>• Begroting; en</li> <li>• Activiteiten-</li> </ul>	De nodige financiële	Bestuur SAF



		rapport.	middelen beschrijven voor het komend jaar in het kader van de geformuleerde strategische doelen.	Directeur Financieel-Admin Beleids-medewerker
	Fondsen werving	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fundraising doen;</li> <li>• Projecten schrijven; en</li> <li>• Donaties vragen.</li> </ul>	Actief, middels genoemde activiteiten, fondsen werven ten bate van aanvulling exploitatiekosten, reparatie en onderhoud, nieuwbouw en het verbeteren van de huidige zorg.	Bestuur SAF Directeur Financieel-Admin Beleids-medewerker Comissie belast met fundraising
Personeel & beleid	Beleid implementeren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Functieboek Deloitte Human Capital;</li> <li>• Personeels-handboek SAF;</li> <li>• Aanne name beleid cliënten;</li> <li>• Calamiteitenplan ; en</li> <li>• Ontruimingsplan .</li> </ul>	Accorderen en/of implementeren.	Beleids-medewerker Directeur Bestuur



	Tevredenheidsonderzoek	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enquête afleggen; en</li> <li>• Rapport maken.</li> </ul>	De mate van tevredenheid meten onder de medewerkers van SAF.	Beleidsmedewerker
	Beleid ontwikkeling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategisch meerjarenbeleid 2022-2026;</li> <li>• Kwaliteitsbeleid; en</li> <li>• Strategisch Sociaal Media plan.</li> </ul>	Ontwikkelen beleid en meetinstrumenten met betrekking tot de kwaliteit van de zorg.	Beleidsmedewerker Directeur Bestuur
	Nieuw CAO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Huidige arbeidsvoorwaarden herzien;</li> <li>• Nieuwe arbeidsvoorwaarden onderhandelen;</li> <li>• en</li> <li>• Nieuwe CAO ondertekenen.</li> </ul>	Een nieuw CAO onderhandelen met vakbond SEPPA.	Bestuur SAF Directeur SEPPA Shopsteward
	Aanname personeel project CDC, fase 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vacatures plaatsten;</li> <li>• Aanname nieuw personeel; en</li> <li>• Inwerken/trainen</li> </ul>	Ten uitvoer van het 2 <sup>e</sup> woonunit van Cas Briyante, volgens begrote personeelsformatie, personeel aannemen op projectbasis.	Bestuur SAF Directeur Unithoofd Cas Briyante
Persoonlijk net-	Mantelzorg participatie stimuleren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Huisbezoek;</li> <li>• Cliëntbespreking;</li> <li>• Familiebijeenkomst SAF; en</li> </ul>	Netwerk wordt actief en structureel gevraagd om te	Directeur Beleidsmedewerker



werk cliënt		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tevredenheids-onderzoek mantelzorg.</li> </ul>	participeren aan de coördinatie van de zorg van hun familielid.	Begeleiders
	Pensioen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocol ontwikkelen over beheer en uitgaven pensioengelden;</li> <li>• In samenspraak met curators/vertegenwoordigers over uitgave pensioengelden cliënten praten;</li> <li>• Protocol implementeren in 2022.</li> </ul>	Voor al die cliënten die pensioengelden ontvangen zal SAF, in samenspraak met de curator, afspraken maken over het beheer en uitgave van deze gelden.	Bestuur SAF Directeur Financieel-Admin Beleids-medewerker
PR	SAF kan informeren, uitnodigen en participatie of donatie uitlokken middels PR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bezoek minister Rocco Tjon in maart 2022;</li> <li>• Opening 2<sup>de</sup> woonunit Cas Briyante in april 2022;</li> <li>• Promotie fondsenwerving tijdens gerichte fondsenwerving;</li> <li>• Gebruik Facebook; en website.</li> </ul>	Aandacht vestigen op de stichting en haar activiteiten.  Individueel, groepen, organisaties en commercie uitnodigen om te doneren.	Bestuur SAF Directeur Beleidsmedewerker
Kwaliteit	Registratie van fouten, ongelukken en bijna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registratie incidenten;</li> <li>• Actieve FOBO commissie; en</li> </ul>	Risico op incidenten minimaliseren en veiligheid	Commissie Directeur



	ongelukken.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jaarlijks FOBO rapport.</li> </ul>	verbeteren door preventief te werken. SAF heeft een actieve FOBO commissie die structureel gemelde incidenten inventariseert en aanbevelingen doet aan de directeur.	
	Klachten afhandeling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actieve klachtencommissie;</li> <li>• Afhandeling klachten; en</li> <li>• Jaarlijks klachtenrapport bij klachten.</li> </ul>	SAF heeft een actieve klachtenfunctionaris en commissie die, bij klachten, volgens vastgelegde richtijnen, klachten in behandeling neemt.	<p>Klachtencommissie</p> <p>Klachtenfunctionaris</p>
	Curatorschap	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertegenwoordiger informeren over curatorschap middels presentatie;</li> <li>• Vertegenwoordiger ondersteunen bij aanvraag curatorschap;</li> <li>• Na benoeming curator de</li> </ul>	Cliënt beschermen die niet goed voor zijn geldzaken, bezit en persoonlijke zaken kan zorgen.	<p>Directeur</p> <p>Beleidsmedewerker</p>



		<p>huidige afspraken m.b.t. financiën, welzijn, wonen en ontwikkeling herzien en opnieuw vastleggen.</p>		
Samenwerking	Lid FUNDECO	Op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen op het terrein van o.a. de subsidieverstrekking.	Alle leden van FUNDECO komen 2 tot 3 maal per jaar bij elkaar om de ontwikkelingen te bespreken.	Bestuur SAF Directeur
	Lid PPL	Samen met andere leden pleiten voor de rechten van personen met een beperking op Aruba	PPL komt maandelijks bij elkaar	Begeleider
	Samenwerking met SVGA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dagbesteding cliënten te Piedra Plat; en</li> <li>• Uitvoer dagbesteding te Cas Briyante in San Nicolaas.</li> </ul>	Voortgang cliënten evalueren en waar nodig bijstellen.	Begeleiding Activiteitenbegeleiders Psycholoog SVGA Unithoofd Cas Briyante
	Samenwerking met Ambiente Nobo	Dagbesteding cliënten	Voortgang cliënten evalueren en waar nodig bijstellen.	Begeleiding Cas Curason Directeur



	Samenwerking met Micky's Foundation	Kinder fysiotherapie op dagbesteding Cas Briyante/Bipito Pin.	Bieden van therapie aan kinderen met EMB en de voortgang rapporteren en bespreken met medewerkers dagbesteding.	Therapeuten van Micky's Foundation
	Samenwerking met overheidsinstanties, te weten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DAS</li> <li>• CBOS</li> <li>• IVA; en</li> <li>• DVG.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociaal Crisisplan;</li> <li>• Algemene subsidie SAF;</li> <li>• Vergunning SAF in het kader van de Landsverordening Verzorgingshuizen.</li> <li>• Implementatie maatregelen Covid-19.</li> </ul>	Goede samenwerking handhaven om optimale zorg te kunnen garanderen.	Bestuur SAF Directeur Beleidsmedewerker

## 8. Slotopmerkingen

Elk jaar opnieuw tracht de stichting vanuit haar missie en visie invulling te geven aan de zorg voor personen met een verstandelijk beperking. Al 35 jaar lang steunt de stichting op subsidie en donaties om haar werk te kunnen voortzetten. De stichting is zeer erkentelijk voor alle ontvangen steun en hoopt van harte dat zij zich ook gesteund kan voelen in de toekomst.

Maar de ontvangen steun is niet voldoende. De uitdagingen zijn dusdanig van omvang dat de dagelijkse bedrijfsvoering in het gedrang is gekomen. De financiële middelen zijn ontoereikend om meer en beter invulling te kunnen geven aan goede "kwalitatieve zorg".

Nog altijd worstelt de stichting met het verkrijgen van een vergunning en staat daarom onder grote druk van de IVA. De zorg zoals wij die vandaag kennen is niet



meer de zorg zoals wij die 10 jaar geleden kenden. De hulpvragen zijn complexer geworden. Dit vereist een continu investering in professionele ontwikkeling, mankracht en faciliteiten. De vraag is nog altijd groter dan het aanbod en de stichting kan hier onvoldoende op inspelen. De impact van Covid-19 was groot en had een impact op de gezondheid en welzijn van medewerkers en cliënten. De kosten van levensonderhoud zijn drastisch gestegen als gevolg van de Covid crisis, terwijl er tot nader orde ingekort moet worden met 12.6% op de algehele algemene subsidie. Dit biedt ook geen vooruitzicht op meer financiële steun van Land Aruba.

Het actief blijven zoeken naar duurzame oplossingen om onze strategische doelen te behalen en een passend antwoord te kunnen geven aan de groeiende zorgvraag is geen garantie voor succes. Echter is de stichting hoopvol dat het belangrijk werk wat wordt gedaan wel door anderen wordt erkend en beloond. In de tussentijd zal de stichting een blijvend beroep moeten doen op het personeel om zich extra te blijven inzetten. Ook het komend jaar. Dankzij hun hart voor het werk, creativiteit, flexibiliteit en doorzettingsvermogen kan de stichting nog altijd het onmisbaar werk voortzetten.

Het personeel wordt daarin gesteund door het bestuur dat zich elk jaar opnieuw belangeloos inzet om de zorg voor onze cliënten te kunnen blijven behartigen. Er is grote waardering voor hun bijdrage en professionaliteit.

